

Dades de registre

Nom:

**Associació per a Joves
TEB**

**BALANÇ
SOCIAL
XES**

NIF: **G60939956**

Adreça: **C/ dels Salvador, 6 baixos**

Codi postal: **08001**

Localitat: **Barcelona**

Forma jurídica: **Associació**

Sector: **Serveis de comunicació**

Dades generals

q00A

Com descriuríeu, en poques paraules, la vostra entitat i el seu paper a la societat?

El TEB és una associació sense ànim de lucre nascuda l'any 1992 que treballa per la transformació social a través de la participació, l'aprenentatge i la socialització de les TIC. Desenvolupem una desena de projectes socials que impacten directament sobre els veïns i veïnes del barri i que posen l'èmfasi en el treball comunitari, la inclusió sociolaboral, la defensa dels drets humans i el foment de la sobirania tecnològica. Per a poder tirar endavant aquests projectes realitzem serveis de desenvolupament web, comunicació i formació. Participem en xarxes d'intercooperació comunitàries i d'economia social i solidària i treballem a través d'estructures horitzontals, assembleàries i democràtiques; tant en la nostra gestió interna com en les dinàmiques que generem amb les nostres participants.

q00B

Quines són les millores que heu dut a terme durant el darrer exercici de les que esteu més orgullosos/es?

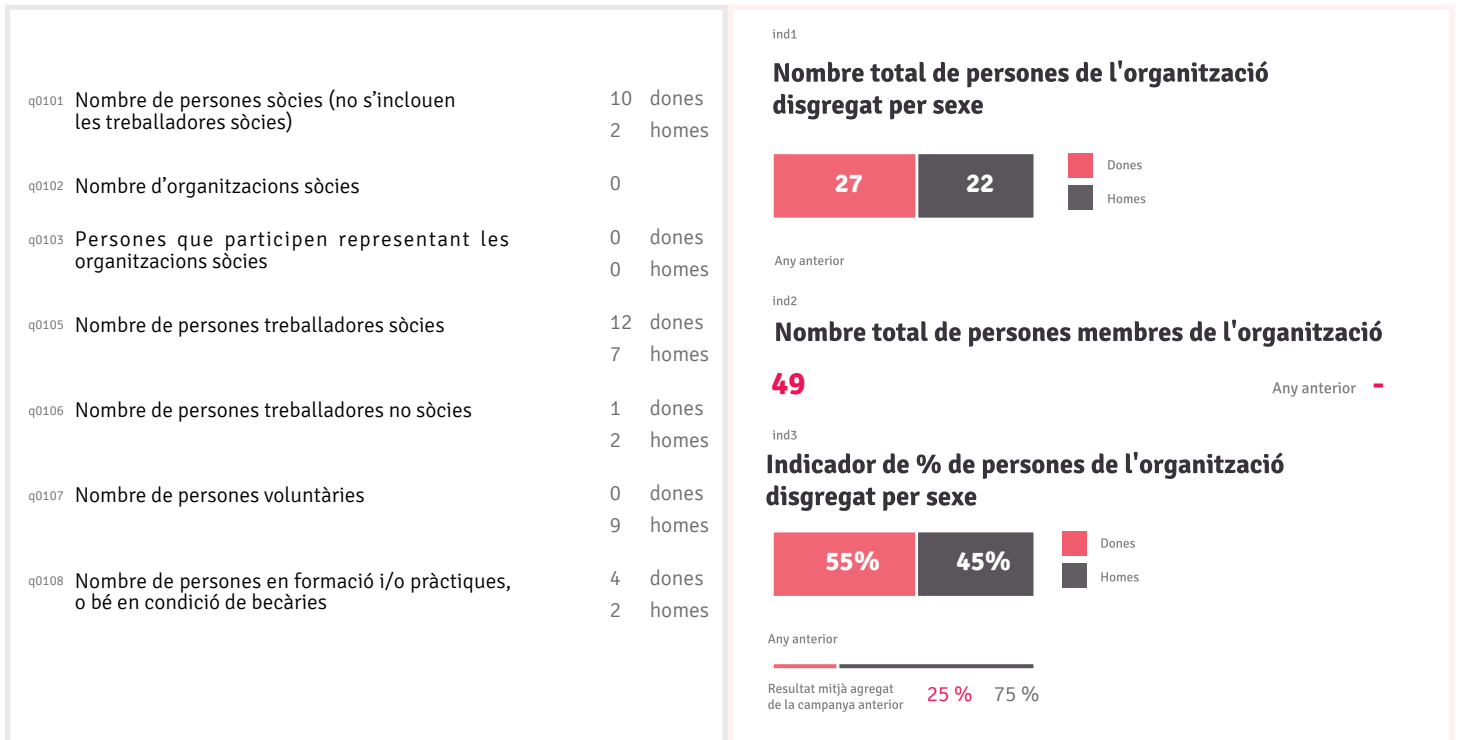
- Ampliació del local i millora de l'espai de treball
- Augment de clients i proveïdors de l'ESS
- Aprovació de millores de conciliació per cures de familiars (reducció de jornada i teletreball)

q00C

En quins aspectes de la vostra activitat creieu que teniu camí per millorar?

- Agilitat en la presa de decisions
- Millora de les condicions laborals dels i les treballadores (salari, càrrega de feina, etc)
- Comunicar més i millor les nostres activitats.
- Millora de la comunicació interna

Membres de l'organització



Centres de treball

q0201

Nombre de centres de treball de l'organització

1

Economia

q10A

Quines són les fites més destacables quant a funcionament econòmic durant el darrer exercici?

Hem incrementat el nivell d'ingressos respecte l'any 2015. Això ens ha permès seguir desenvolupant tots els nostres projectes i mantenir el total de l'equip laboral. A més continuem obrint una nova via línia de projectes amb finançament europeu.

Hores treballades

q1101 Total d'hores treballades remunerades a l'organització durant el darrer exercici econòmic

18227 dones
12684 homes
30911 TOTAL

ind4

Plantilla Mitjana Equivalent (PME)

17,56

Any anterior -

Informació econòmica

q1201 Import total anual de despeses

591.843,53

q1202 Import total de les adquisicions de béns i serveis

95.779,04

ind5

Indicador de volum de compres sobre despeses

16,18%

Any anterior -

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior **21%**

q1203 Import total anual d'ingressos

607.051,87

q1204 Import total anual de vendes de béns i serveis

433.554,3

ind6

Indicador de xifra de negoci

71,42%

Any anterior -

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior **52%**

<p>q1205 Import total de les subvencions concedides a l'organització</p> <p>173.497,57</p>	<p>ind7</p> <p>Indicador de % de dependència de subvencions</p>  <p>28 %</p> <p>Any anterior 23 %</p> <p>Resultat mitjà agregat de la campanya anterior</p> <p>ind8</p> <p>Resultat econòmic anual</p> <p>15.208€</p> <p>Any anterior N/A</p>
<p>q1207 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament</p> <p>254.906,85</p>	<p>q1208 Import total anual de recursos econòmics obtinguts d'entitats de finançament</p> <p>0</p>

Informació comercial

<p>q1301 Nombre de proveïdors de l'organització</p> <p>122</p>	<p>q1302 Nombre de clients de l'organització</p> <p>71</p>
---	---

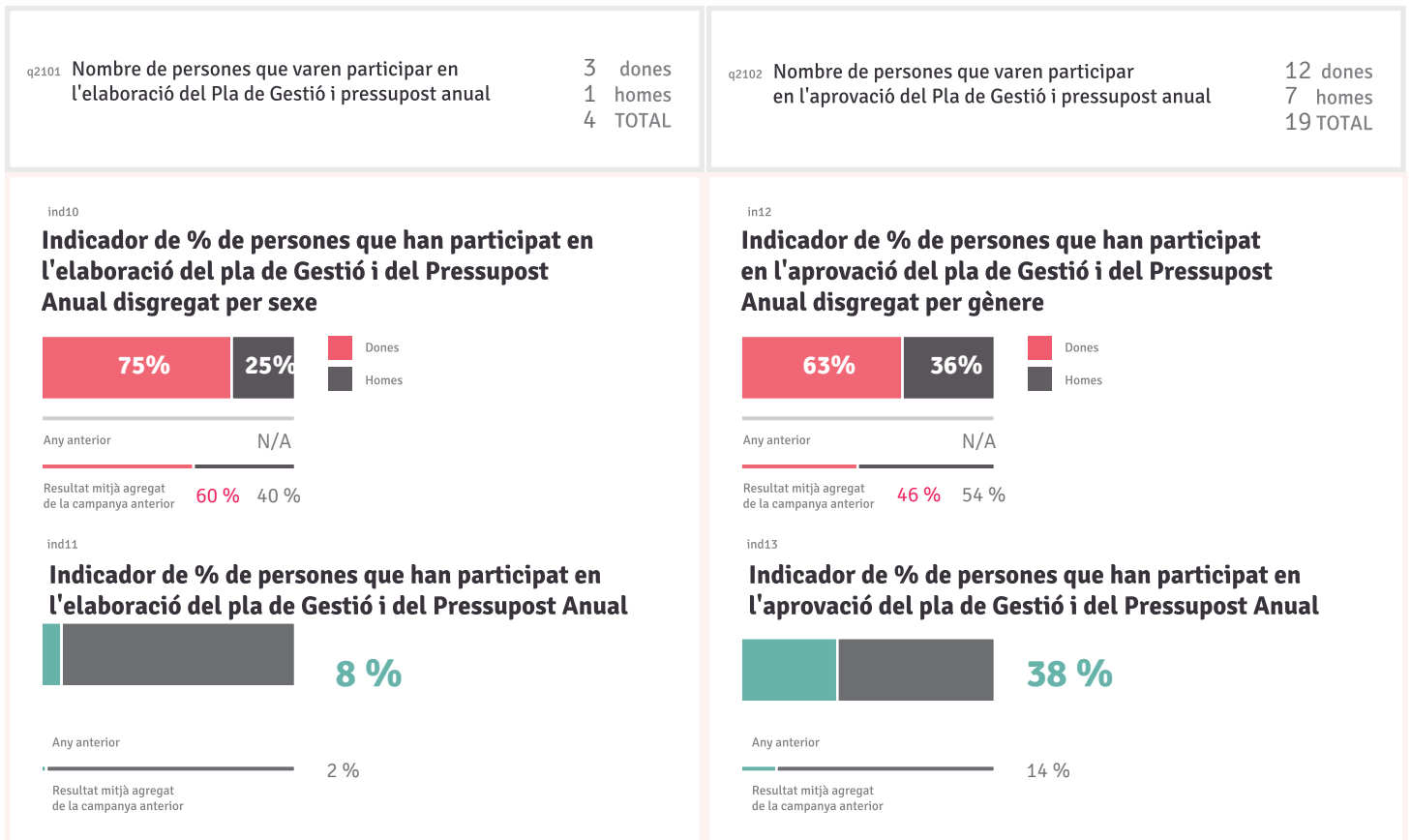
Democràcia

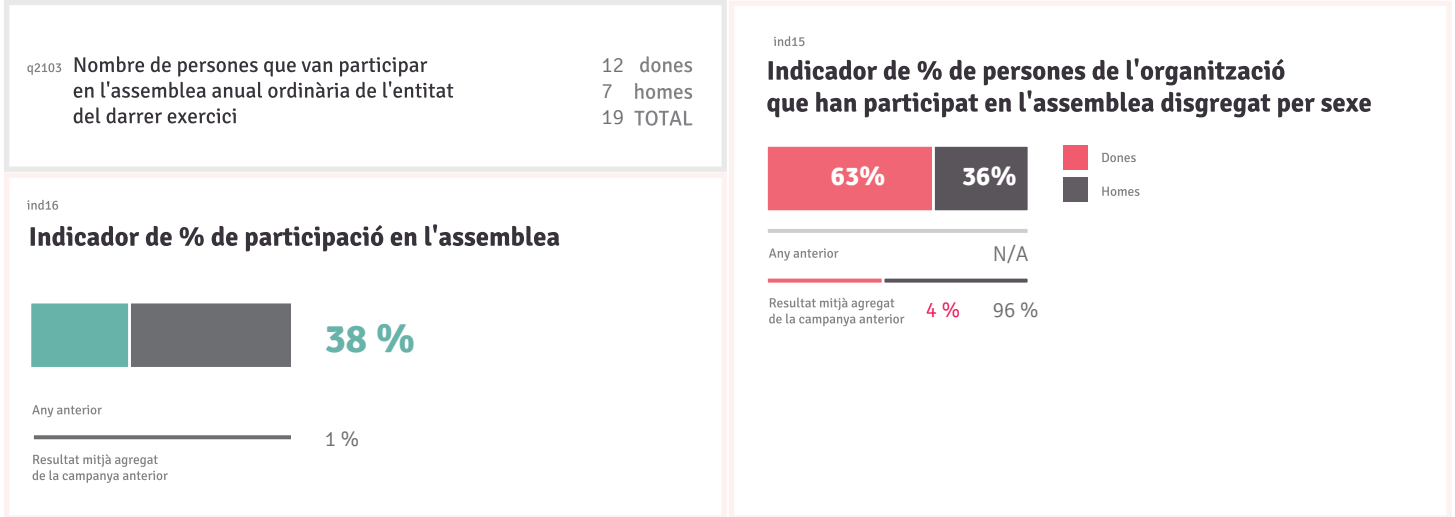
q20A

Quin és el vostre compromís quant a democràcia i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

El nostre principal compromís pel que fa a democràcia de cara a 2017 és treballar i consensuar a l'assemblea el document de règim intern que ha de regir el funcionament de la futura cooperativa. Durant el 2016, una de les accions més destacades ha estat la divisió d'espais de presa de decisió i informació entre les persones sòcies i les persones treballadores. En aquest sentit, hem creat i sistematitzat un butlletí informatiu adreçats a totes les persones treballadores per informar de les decisions que es prenen a l'assemblea de sòcies.

Participació





Transparència

<p>q2201 L'organització facilita i analitza trimestralment la informació sobre les desviacions pressupostàries?</p> <p>✓</p>	<p>ind57</p> <p>L'organització facilita i analitza trimestralment la informació sobre les desviacions pressupostàries?</p> <p>✓</p> <p>Any anterior N/A</p>
<p>q2202 Són públics per a les persones treballadores els salaris i altres remuneracions?</p> <p>✓</p>	<p>ind58</p> <p>Són públics per a les persones treballadores els salaris i altres remuneracions?</p> <p>✓</p> <p>Any anterior N/A</p>

Rotació de càrrecs

<p>q2301 Quants càrrecs societaris/polítics han rotat en els darrers quatre anys?</p> <p>5</p>	<p>ind17</p> <p>Index de rotació de càrrecs societaris/polítics</p> <p>125%</p> <p>Any anterior -</p> <p>Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 70%</p>
--	--

Igualtat

q30A

Quin és el vostre compromís quant a igualtat i inclusió social i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

Durant el 2016, al Teb hem promogut la contractació de joves participants de l'entitat, en el cas que el seu recorregut i competències professionals poguessin encaixar en les necessitats dels diferents equips de treball. Totes les persones treballadores de l'entitat perceben el mateix salari, independentment de la seva antiguitat o dels càrrecs que assumeixen. També en el cas de les joves contractades. Els càrrecs de responsabilitat són rotatoris. En els darrers 3 exercicis, els càrrecs de coordinació de l'entitat han estat desenvolupats per 2 dones i 1 home.

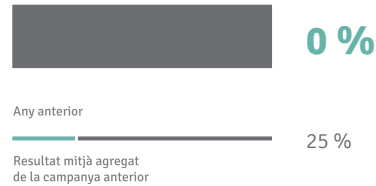
Risc d'exclusió social

q3101 Nombre de persones treballadores que provenen de situacions de risc d'exclusió social

0 dones
0 homes
0 TOTAL

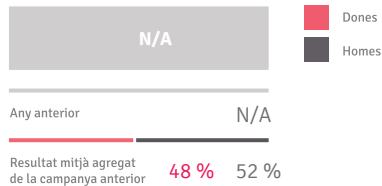
ind19

Indicador de % de persones en risc d'exclusió sobre total membres de l'organització



ind18

Indicador de % de persones de l'organització en risc d'exclusió disgregat per sexe



Càrrecs de responsabilitat

q3101 Nombre de persones que ocupen càrrecs de responsabilitat en l'estructura laboral de l'organització

2 dones
1 homes
3 TOTAL

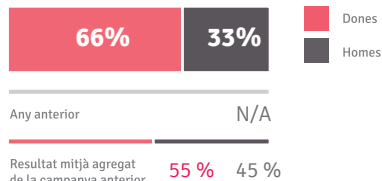
ind21

Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total membres de l'organització



ind20

Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total membres de l'organització disgregat per sexe



ind22

Index de persones per càrrec de responsabilitat

16,33

Any anterior -
Resultat mitjà agregat de la campanya anterior -

q3202 Nombre de persones que ocupen càrrecs societaris/polítics en l'organització

3 dones
1 homes
4 TOTAL

ind24
Indicador de % de càrrecs societaris / polítics sobre total membres de l'organització



Any anterior
Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 27 %

ind23
Indicador de % de càrrecs societaris / polítics sobre total membres de l'organització desgregat per sexe



Any anterior N/A

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 42 % 58 %

ind25
Índex de persones de l'organització per càrrec societari / polític

12

Any anterior N/A

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 34

Igualtat de sous

q3301 Retribució més alta (en preu brut per hora treballada) 16,9 dones
16,9 homes

q3302 Retribució més baixa (en preu brut per hora treballada) 16,9 dones
16,9 homes

ind26
Índex de Banda Salarial desgregat

1 dones

1 homes

Any anterior - -

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 2,8 2,6

ind27
Índex de Banda Salarial

1

Any anterior N/A

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 2,7

Medi ambient

q40A

Quin és el vostre compromís amb el medi ambient i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

No hem desenvolupat accions destacables en aquest sentit.

Política ambiental

<p>q4101 Disposeu d'una política, pla d'acció o sistema de gestió ambiental?</p>	<p style="text-align: center;">×</p> <p>ind59 Disposeu d'una política, pla d'acció o sistema de gestió ambiental?</p> <p style="text-align: right;">Any anterior ×</p>
--	---

Consum d'energia i aigua (en oficines)

<p>q4201 Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència energètica?</p>	<p style="text-align: center;">NO</p> <p>ind60 Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència energètica?</p> <p style="text-align: center;">N/A</p> <p style="text-align: right;">Any anterior N/A</p>
<p>q4202 Consum anual d'electricitat -en kwh-</p>	<p style="text-align: center;">1069</p> <p>ind28 Emissions de tones de CO2 per consum d'electricitat kg CO2/kwh</p> <p style="text-align: center;">0,32</p> <p style="text-align: right;">Any anterior N/A</p>
<p>q4203 Consum anual de gas -en m3-</p>	<p style="text-align: center;">0</p> <p>ind29 Emissions de tones de CO2 per consum de gas en kg CO2/kWh</p> <p style="text-align: center;">0</p> <p style="text-align: right;">Any anterior -</p>
<p>q4204 Consum anual de gas oil per calefacció -en litres- (posar 0 en cas de no tenir la informació)</p>	<p style="text-align: center;">0</p> <p>ind30 Emissions de tones de CO2 per consum de gas oil per calefacció kg CO2/litre</p> <p style="text-align: center;">0</p> <p style="text-align: right;">Any anterior -</p>

<p>q4205 Consum anual de combustible per a vehicles -en litres- (posar 0 en cas de no tenir la informació) 0</p>	<p>ind31 Emissions de tones de CO2 per consum de gas kg CO2/litre</p> <p>0 Any anterior -</p>
<p>q4206 Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua? ✘</p>	<p>ind61 Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua?</p> <p>✘ Any anterior N/A</p>
<p>q4207 Consum anual d'aigua -en m3- 72</p>	<p>ind32 Metres cúbics d'aigua per persona treballadora</p> <p>4,1 Any anterior -</p>
	<p>ind33 Indicador d'emissions de tones de CO2 per consum d'energia de l'organització</p> <p>0,3 Any anterior -</p>
	<p>ind34 Indicador d'emissions de tones de CO2 per persona treballadora</p> <p>0 Any anterior -</p>
	<p>ind35 Indicador d'emissions de tones de CO2 per cada 1000 € d'ingressos</p> <p>0 Any anterior -</p>
<p>q4208 Contracteu el servei elèctric amb proveïdors que generen energia de fonts 100% renovables? ✘</p>	<p>ind62 Contracteu el servei elèctric amb proveïdors que generen energia de fonts 100% renovables?</p> <p>✘ Any anterior N/A</p>

Consum de paper (en oficines)

<p>q4301 Utilitzeu paper reciclat i/o amb certificació d'explotació forestal sostenible de manera regular i majoritària? ✔</p>	<p>ind63 Utilitzeu paper reciclat i/o amb certificació d'explotació forestal sostenible de manera regular i majoritària?</p> <p>✔ Any anterior N/A</p>
<p>q4303 Consum anual de paper -número de paquets de 500 fulls DIN A4- (posar 0 en cas de no tenir la informació) 11</p>	<p>ind36 Indicador de kilograms de paper consumit per persona treballadora</p> <p>1,6 Any anterior -</p>

Prevenició i recollida selectiva de residus

q4401	Disposeu de pràctiques formals de prevenició de residus?	✗	ind65 Disposeu de pràctiques formals de prevenició de residus?	✗	Any anterior N/A
q4402	Disposeu de pràctiques formals de gestió de residus, tant generals com especials?	✗	ind66 Disposeu de pràctiques formals de gestió de residus, tant generals com especials?	✗	Any anterior N/A
q4404	Si feu un control anual dels residus generats: Rebuig -en kg/any- (posar 0 en cas de no tenir la informació)	N/A	ind37 Indicador de residus i recollida selectiva generats en oficines per persona treballadora	0	Any anterior -
q4405	Si feu un control anual dels residus generats: Recollida selectiva -en kg/any- (posar 0 en cas de no tenir la informació)	N/A			

Altres consums (productes amb garantia d'origen sostenible)

q4501	Utilitzeu productes d'higiene i neteja amb garantia de producció sostenible de manera regular i majoritària?	✗	ind67 Utilitzeu productes d'higiene i neteja amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària?	✗	Any anterior N/A
q4502	Utilitzeu material d'oficina amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària?	✗	ind68 Utilitzeu material d'oficina amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària?	✗	Any anterior N/A
q4504	Utilitzeu productes alimentaris amb garantia producció ecològica u/o de comerç just?	✗	ind68 Utilitzeu productes alimentaris amb certificació de producció ecològica u/o de comerç just?	✗	Any anterior N/A

q50A

Quin és el vostre compromís social i comunitari i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

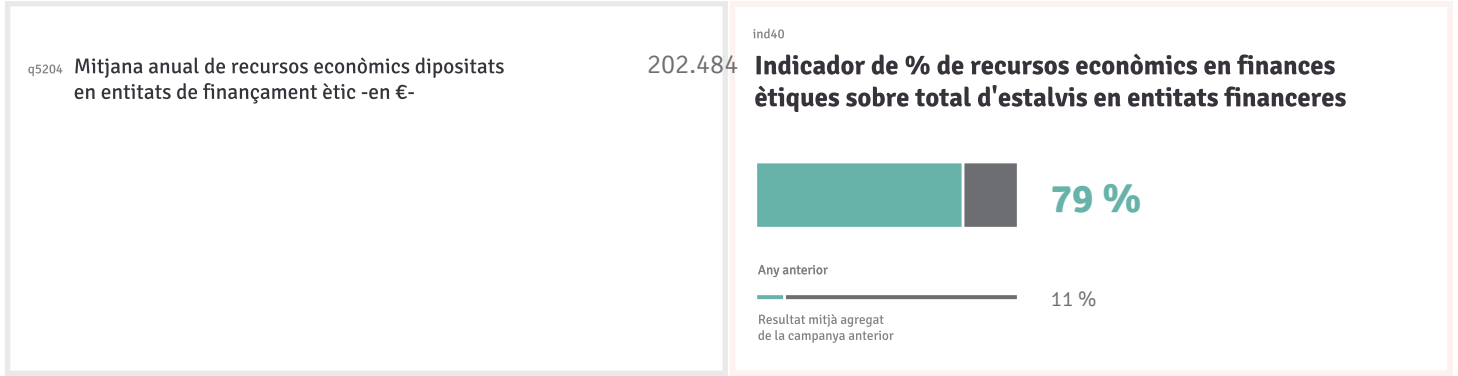
Fundació Tot Raval, Coop57, Xarxa Òmnia, Xarxa Punt TIC, Xarxa d'Economia Solidària, ECAS, Xafir, Artibarri, Taula Jove del Raval, Unitat Contra el Feixisme i el Racisme Ciutat Vella, Plataforma Salvem el Teatre Arnau, Energies Comunitàries.

Participació en xarxes i moviments socials

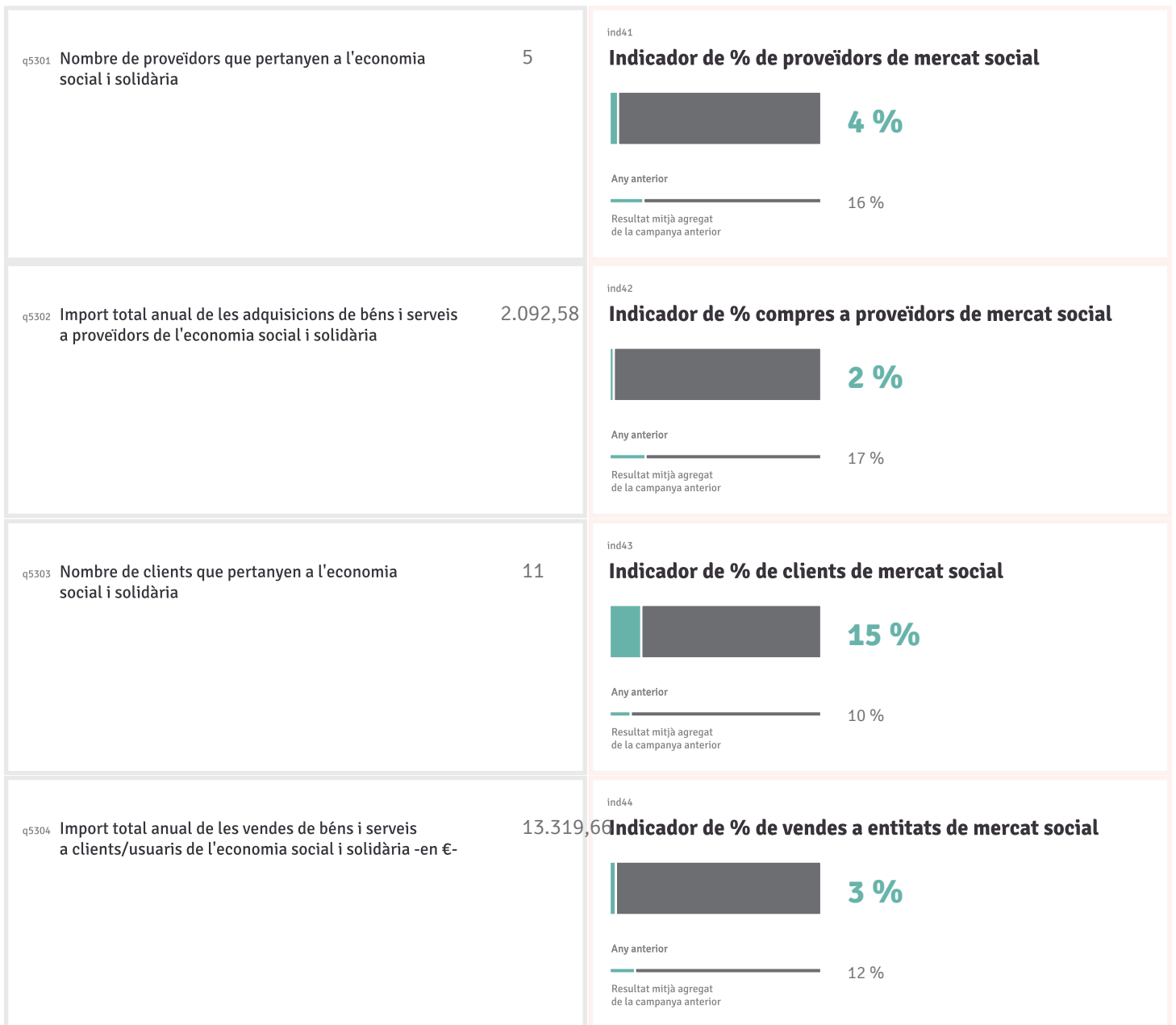
<p>q5102 Nombre d'hores anuals dedicades a aquestes entitats i xarxes</p> <p>1200</p>	<p>ind38</p> <p>Índex de participació en entitats i moviments socials</p> <p>3,88</p> <p>Any anterior -</p> <p>Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 2</p>
---	--

Aportacions econòmiques solidàries

<p>q5201 Quantitat d'excedents econòmics dedicats a projectes socials i/o aportacions comunitàries</p> <p>15.208</p>	<p>ind39</p> <p>Indicador de % d'aportacions a la participació comunitària social i cooperació sobre el resultat econòmic anual</p> <p>99 %</p> <p>Any anterior 22 %</p> <p>Resultat mitjà agregat de la campanya anterior</p>
<p>q5202 Sou socis/es o opereu amb entitats de finances ètiques?</p> <p>✓</p>	<p>ind71</p> <p>Sou socis/es o opereu amb entitats de finances ètiques?</p> <p>✓</p> <p>Any anterior N/A</p>
<p>q5203 Import total anual de recursos obtinguts d'entitats de finançament ètic en el darrer exercici -en €-</p> <p>0</p>	<p>ind53</p> <p>Indicador de % de recursos econòmics sobre total de préstecs en entitats financeres</p> <p>0 %</p> <p>Any anterior 69 %</p> <p>Resultat mitjà agregat de la campanya anterior</p>



Mercat social



q5204 La vostra organització intercoopera amb altres que ofereixen els mateixos productes i/o serveis?



ind72

La vostra organització intercoopera amb altres que ofereixen els mateixos productes i/o serveis?



Any anterior N/A

Política lingüística

q5401 Tots els documents d'ús intern s'escriuen, editen i/o publiquen com a mínim en català?



ind73

Tots els documents d'ús intern s'escriuen, editen i/o publiquen com a mínim en català?



Any anterior N/A

Aportació al procomú

q5501 Utilitzeu programes i aplicacions de programari lliure de manera regular i majoritària?



ind74

Utilitzeu programes i aplicacions de programari lliure de manera regular i majoritària?



Any anterior N/A

q60A

Quin és el vostre compromís quant a benestar dels i les treballadores i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

L'acció més destacada ha estat l'aprovació de mesures que afavoreixen la conciliació en cas de cura de familiars (fills/es fins a 12 anys i persones a càrrec), a través del teletreball i reducció de jornada. El nostre compromís és seguir incorporant millores al nostre document de règim intern (permisos de paternitat, etc) que serà el marc de la futura cooperativa.

Seguretat social

<p>q6101 L'entitat està al dia del pagament de quotes a la SS?</p> <p style="text-align: right;">✓</p>	<p>ind75</p> <p>L'entitat està al dia del pagament de quotes a la SS?</p> <p style="text-align: right;">✓</p> <p>Any anterior N/A</p>
--	--

Prevenició de riscos laborals

<p>q6201 Teniu implantat un sistema de Prevenció de Riscos Laborals?</p> <p style="text-align: right;">✓</p>	<p>ind76</p> <p>Teniu implantat un sistema de Prevenció de Riscos Laborals?</p> <p style="text-align: right;">✓</p> <p>Any anterior N/A</p>
<p>q6202 Preneu mesures actives per a la promoció de la salut en els centres de treball?</p> <p style="text-align: right;">✗</p>	<p>ind77</p> <p>Preneu mesures actives per a la promoció de la salut en els centres de treball?</p> <p style="text-align: right;">✗</p> <p>Any anterior N/A</p>

Prevenició de riscos laborals

<p>q6301 Nombre d'hores anuals de baixa</p> <p style="text-align: right;">473dones 15 homes 488OTAL</p>	<p>ind45</p> <p>Indicador d'absentisme per baixa laboral disgregat per sexe</p> <p style="text-align: center;">2,6 hores 0,12 hores</p> <p style="text-align: right;"> ■ Dones ■ Homes </p> <p>Any anterior - -</p> <p>Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 30,69 2,56</p>
<p>ind46</p> <p>Indicador d'absentisme per baixa laboral en l'organització</p> <p style="text-align: right;">Any anterior -</p> <p style="text-align: right;">1,58 3</p> <p style="text-align: right;">Resultat mitjà agregat de la campanya anterior</p>	

Estabilitat laboral

<p>q6401 Nombre d'acomiadaments, baixes voluntàries i jubilacions</p> <p>0 dones 2 homes 2 TOTAL</p>	<p>ind47</p> <p>Indicador de rotació de plantilla</p> <p>11%</p> <p>Any anterior null% Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 22%</p>
<p>q6402 Nombre de contractes indefinits</p> <p>12 dones 8 homes 20 TOTAL</p>	<p>ind48</p> <p>Total persones treballadores a l'organització</p> <p>22</p> <p>Any anterior N/A</p>
<p>q6403 Nombre de contractes temporals</p> <p>1 dones 1 homes 2 TOTAL</p>	<p>ind49</p> <p>Indicador de % de contractes indefinits respecte total persones treballadores a l'organització</p> <p>90 %</p> <p>Any anterior 54 % Resultat mitjà agregat de la campanya anterior</p>
<p>q6404 Nombre de contractes en pràctiques (becaris, pràctiques, persones en inserció...)</p> <p>0 dones 0 homes TOTAL</p>	<p>ind50</p> <p>Indicador de % de contractes temporals respecte total persones treballadores a l'organització</p> <p>9 %</p> <p>Any anterior 40 % Resultat mitjà agregat de la campanya anterior</p>
<p>q6404 Nombre de contractes en pràctiques (becaris, pràctiques, persones en inserció...)</p> <p>0 dones 0 homes TOTAL</p>	<p>ind51</p> <p>Indicador de % de contractes en pràctiques respecte total persones treballadores a l'organització</p> <p>0 %</p> <p>Any anterior 6 % Resultat mitjà agregat de la campanya anterior</p>

Creació d'ocupació

q6501	Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant l'exercici anterior	13 dones 9 homes 22 TOTAL	<p>ind52</p> <p>Indicador de noves contractacions respecte l'exercici anterior</p> <p>-2</p> <p>Any anterior N/A Resultat mitjà agregat de la campanya anterior N/A</p>
q6502	Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant el present exercici	12 dones 8 homes 20 TOTAL	
ind52	Indicador de noves contractacions respecte l'exercici anterior	-2 TOTAL	

Regulació de prestacions de treball

q6601	L'organització disposa d'un reglament intern de gestió de les relacions laborals a l'organització?		<p>ind78</p> <p>L'organització disposa d'un reglament intern de gestió de les relacions laborals a l'organització?</p> <p></p> <p>Any anterior N/A</p>
-------	--	--	---

Formació i desenvolupament personal

q6701	Indiqueu el nombre d'hores totals anuals dedicades a la formació de les persones que integren la organització	143	<p>ind79</p> <p>Indicador de nombre total d'hores anuals dedicades a formació per cada persona treballadora de l'organització</p> <p>8</p> <p>Any anterior N/A Resultat mitjà agregat de la campanya anterior N/A</p>
q6702	Disposeu de mesures per a la conciliació del treball amb responsabilitats de cura en l'àmbit privat?		<p>ind80</p> <p>Disposeu de mesures per a la conciliació del treball amb responsabilitats de cura en l'àmbit privat?</p> <p></p> <p>Any anterior N/A</p>

Qualitat professional

q70A

Quin és el vostre compromís quant a qualitat del producte o servei i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

No tenim previst implementar auditories o sistemes formals per avaluar la qualitat dels nostres serveix.

Seguiment comptable

q7101 L'organització ha fet auditoria externa (i/o intervenció de comptes en coopes i asso.) del darrer exercici econòmic?

✘

ind78

L'organització ha fet auditoria externa (i/o intervenció de comptes en coopes i asso.) del darrer exercici econòmic?

✘

Any anterior N/A

Sistemes de certificació

q7101 L'organització disposa de sistemes formals de qualitat, mediambient, salut i seguretat i/o RS?

✘

ind82

L'organització disposa de sistemes formals de qualitat, mediambient, salut i seguretat i/o RS?

✘

Any anterior N/A

Condicions de l'entorn

q8101	Condicions físiques del teu entorn laboral (temperatura, llum, soroll, etc.)	4,8	q8102	Qualitat i disponibilitat dels equips i eines per a l'execució de la teva feina	6,2
q8103	Seguretat del teu entorn de treball respecte situacions de risc no controlades	5,9			

Exigències psicològiques

q8201	Grau d'adequació del volum de feina a la jornada laboral	5,7	q8202	Grau d'adequació de la feina que fas en relació als teus coneixements base	8,6
q8203	Possibilitat de concentració que et permet el teu entorn directe	5,1			

Treball actiu i possibilitats de desenvolupament

q8301	Grau d'autonomia que tens per organitzar-te la feina	8,4	q8302	Oportunitats de formació i de creixement professional que t'ofereix l'organització	6,6
q8303	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de l'organització	8,2			

Relacions socials i lideratge

q8401	Clima laboral (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	6,6	q8402	Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	6,4
q8403	Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	7,8			

Compensacions

q8501 Valora el sou	6,8	q8502 Grau de compliment de l'organització respecte el pagament de les nòmines	9,7
q8503 Grau d'estabilitat que et dóna el teu lloc de feina	8		

Conciliació vida laboral i familiar

q8601 Si necessites canviar d'horari o treballar al teu domicili, en quin grau l'organització ho permet	8,9	q8602 Nivell de conciliació entre la vida laboral i personal que la teva feina et permet	7,3
---	------------	--	------------

Grau de coherència de l'organització amb els principis

q8701 De democràcia interna	7,7	q8702 D'igualtat	7,8
q8703 De respecte pel medi ambient	7,3		

Satisfacció global

q8801 Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas	7,8	q8802 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	7,2
--	------------	--	------------

Qüestionari de qualitat del voluntariat

Acollida i empoderament personal

q9101	Qualitat dels protocols d'acollida i acompanyament al voluntariat de la organització	9	q9102	Grau d'aprenentatge i creixement personal que obtens treballant voluntàriament a la organització	7
q9103	Grau d'adequació dels programes i eines de suport oferts per l'organització (formació, recursos)	7			

Incidència i adequació de la feina

q9201	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de la organització	5	q9202	Grau d'incidència que té la teva opinió en les decisions que s'acaben prenent	7
q9203	Grau d'adequació de la feina que fas respecte a les teves possibilitats d'aportar	7			

Relacions socials i lideratge

q9301	Clima relacional (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	10	q9302	Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	10
q9303	Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	10			

Grau de coherència de l'organització amb els principis

q9401	De democràcia interna	7	q9402	D'igualtat	7
q9403	De respecte pel medi ambient	7			

Satisfacció global

q9501 Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas

9

q9502 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització

9

Atenció al soci/a

q11101 Atenció rebuda	9	q11102 Capacitat de resposta davant de peticions i/o urgències	9,5
q11103 En cas de reclamacions, valora la teva satisfacció respecte a com s'han atès	9		

Participació i transparència

q11201 Qualitat dels protocols d'acollida i acompanyament a les persones/entitats sòcies de la organització	10	q11202 Possibilitats que tens de participar en la marxa general de la organització	10
q11203 Grau d'incidència que té la teva opinió en les decisions que s'acaben prenent	10	q11204 Grau de claredat i transparència ofert per la organització en la relació associativa	10
q11205 Grau de comprensió de les teves tasques, obligacions i responsabilitats dins de l'organització	10		

Participació i transparència

q11301 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	9		
---	----------	--	--