

Nom

**Colectic**

NIF

**F60939956**

Adreça

**c/ dels Salvador, 6-8**

Codi postal

**08001**

Localitat

**Barcelona**

Forma jurídica

**Cooperativa de treball associat**

Sector

**Desenvolupament de web i programari, Serveis de comunicació (community management, gestió**

## Dades generals

### Com descriuríeu, en poques paraules, la vostra entitat i el seu paper a la societat?

q00A

Colectic és un projecte cooperatiu sense ànim de lucre que treballa per la inclusió, l'autonomia, i l'apoderament de les persones i les comunitats als àmbits social, laboral i tecnològic; tot entenenent i utilitzant la tecnologia com una eina de participació i transformació social. Treballem en xarxa per desenvolupar espais, eines i projectes que promoguin processos d'emancipació, ocupació o formació de les persones. I ho fem des d'una perspectiva crítica, conscient i participativa; tot implicant als ciutadans i les ciutadanes en la millora i construcció del barri i el seu entorn.

### Quines són les millores que heu dut a terme durant el darrer exercici de les que esteu més orgullosos/es?

q00B

Hem impulsat un procés de marc estratègic per una cooperativa externa amb l'objectiu de definir, a partir d'un procés de construcció col·lectiva, elements que ens ajudin a reorientar l'organització, elaborar una proposta de canvi organitzacional coherent amb les diferents visions presents en l'organització i dibuixar un full de ruta que reculli les primeres passes que cal donar com a organització per transformar o adaptar la nostra estructura organitzativa

### En quins aspectes de la vostra activitat creieu que teniu camí per millorar?

q00C

- Millora en comunicació interna

## Membres de l'organització

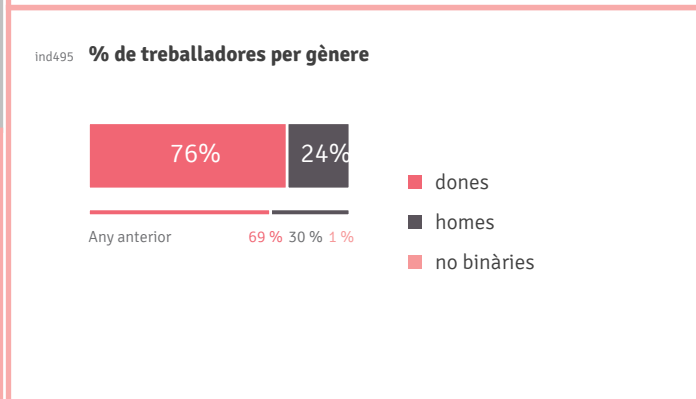
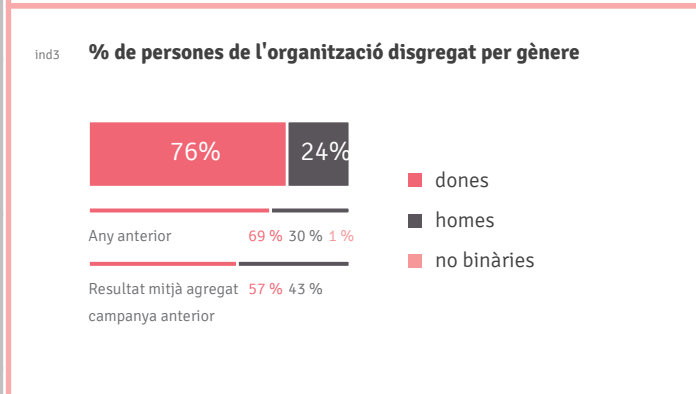
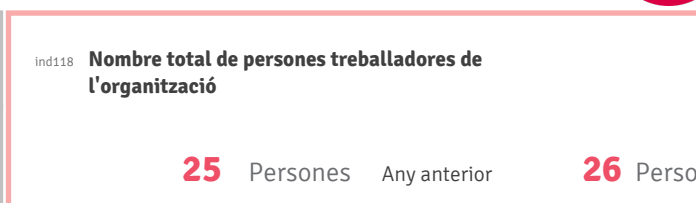
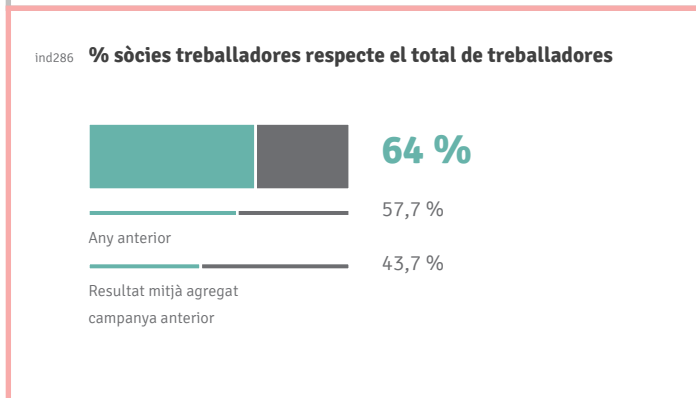
q0101 Nombre de persones sòcies no treballadores

0 dones  
0 homes  
0 no binàri  
0 TOTAL

ind251 Nombre d'organitzacions sòcies

0 Nombre Any anterior 0 Nomb

q0102	Nombre d'organitzacions sòcies/patrones	0 Nombre
q0105	Nombre de persones treballadores sòcies	13 dones 3 homes 0 no binàries 16 TOTAL
q0106	Nombre de persones treballadores no sòcies	6 dones 3 homes 0 no binàries 9 TOTAL
q0110	Nombre de persones treballadores que no es troben en plantilla (no són fixes)	0 dones 0 homes 0 no binàries 0 TOTAL
q0107	Nombre de persones voluntàries	0 dones 0 homes 0 no binàries 0 TOTAL



## Centres de treball

q0201	Nombre de centres de treball de l'organització	2 Nombre
-------	--	----------

## Sector d'activitat

q001 **Indiqueu el CNAE de l'activitat principal (si és possible, a 4 xifres)**

9499

q00J **Indiqueu el CNAE de l'activitat secundària, si s'aplica (si és possible, a 4 xifres)**

## Informació rellevant "Dades generals"

q0202

**Som conscients de la diversitat de realitats i pràctiques de les organitzacions que formeu part de l'ESS. Tenint en compte que aquest qüestionari és important perquè us penseu internament com a entitat i us serveixi per explicar-vos cap a l'exterior. Veieu convenient o necessari compartir alguna informació rellevant sobre la vostra realitat, respecte**

## Economia i política de lucre

q10A

**Quines són les fites més destacables quant a funcionament econòmic durant el darrer exercici?**

Durant el darrer exercici no hem marcat ni assolit fites concretes. Mantenim el nostre sistema de comptabilitat analítica implementat des de 2017 que ens permet analitzar el balanç dels nostres projectes de forma independent. Hem realitzat la trobada anual de valoració de la comptabilitat analítica i els costos de la cooperativa. Trobada amb totes les sòcies i treballadores que permet la reflexió de la inversió i els esforços i recursos dels que disposem. Això ens permet enfocar de manera més estratègica el següent exercici.

## Plantilla mitjana

q1101

**Nº total de llocs de treball expressats en jornades completes durant el darrer exercici**

18 dones
6 homes
0 no binària
<b>24 TOTAL</b>

ind4

**Plantilla Mitjana Equivalent (PME)**

**24**

Any anterior

**24,4**

## Informació econòmica

q1203

**Import total anual d'ingressos -en €- (sense decimals)**

1.282.387 €

q1201

**Import total anual de despeses -en €- (sense decimals)**

1.231.306 €

## Seguiment comptable

ind81

**L'organització ha fet auditoria externa (i/o intervenció de comptes) del darrer exercici econòmic?**

**×**

Any anterior **×**

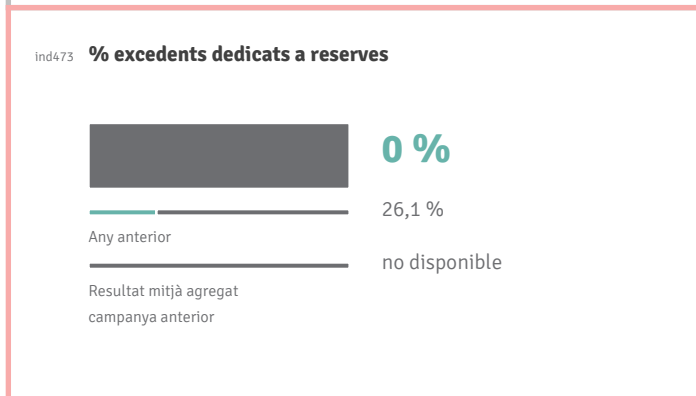
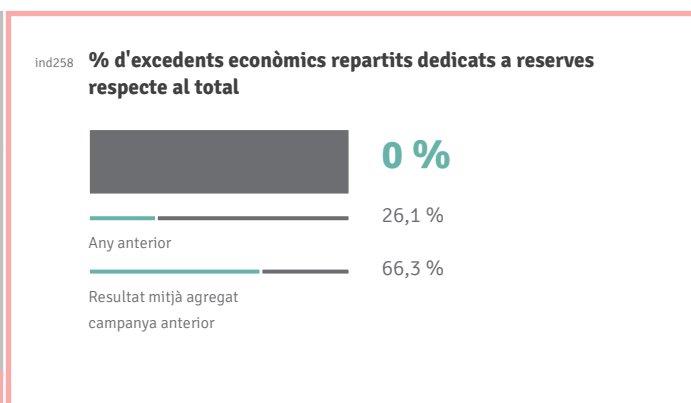
## Sistemes de certificació

ind82 **L'organització disposa de sistemes formals de qualitat, mediambient, salut i seguretat/o RS?**

✘ Any anterior ✘

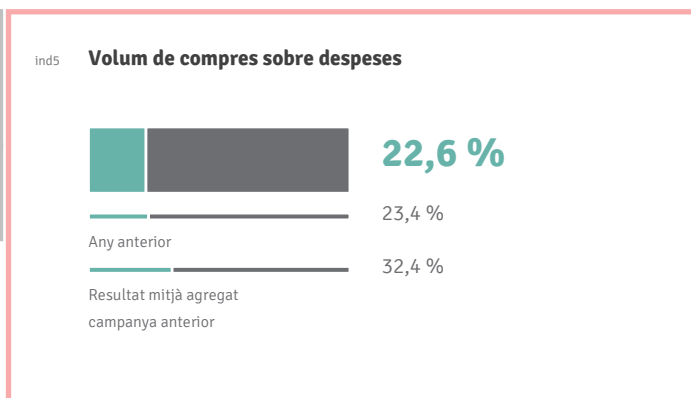
## Política de lucre

q1405	Quantitat d'excedents econòmics repartits a les empreses o persones sòcies	0 €
q1406	Quantitat d'excedents econòmics dedicats a compensació de pèrdues	44.376 €
q1413	Quantitat d'excedents econòmics dedicats a reserves	0 €

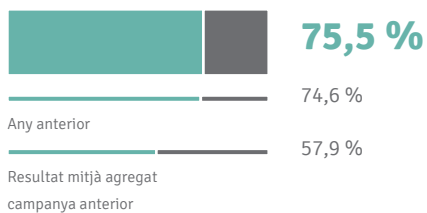


## Detall despeses

q1202	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis -en €-	278.472 €
q1206	Import total anual de despeses de personal -en €-	929.779 €



ind116 **Indicador de massa salarial**



## Detall ingressos

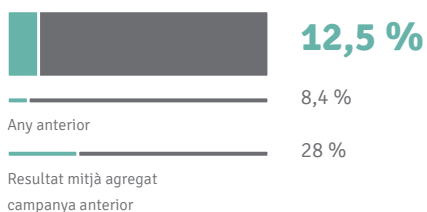
q1204 Import total anual de vendes de béns i serveis -en €- 1.121.939 €

q1205 Import total anual de les subvencions concedides a l'organització -en €-

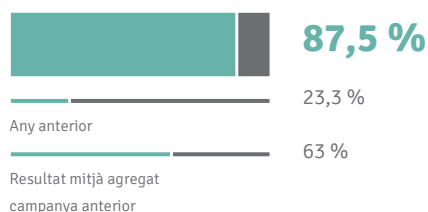
ind8 **Diferència entre ingressos i despeses**

**51.081 €** Any anterior **7.654 €**

ind7 **Indicador de % de dependència de subvencions**



ind6 **Xifra de negoci**



## Recursos obtinguts/dipositats

q1207 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament -en €- 106.649 €

q1208 Import total anual de recursos econòmics obtinguts d'entitats de finançament -en €- 30.000 €

ind492 **Necessitat finançament**

✓

Any anterior ✓

## Salaris i retribucions

q1102	Sumatori del salari brut anual de les persones treballadores de l'organització en l'últim exercici anual	518.521 dones 194.677 homes 0 no binària 713.198 TOTAL
-------	--	---

q1107	Sumatori de les retribucions no pagades per l'organització per motiu de baixa o permís	0 dones 0 homes 0 no binària 0 TOTAL
-------	--	---

ind488 **Treballadores de baixa o permís a la seguretat social**

✓

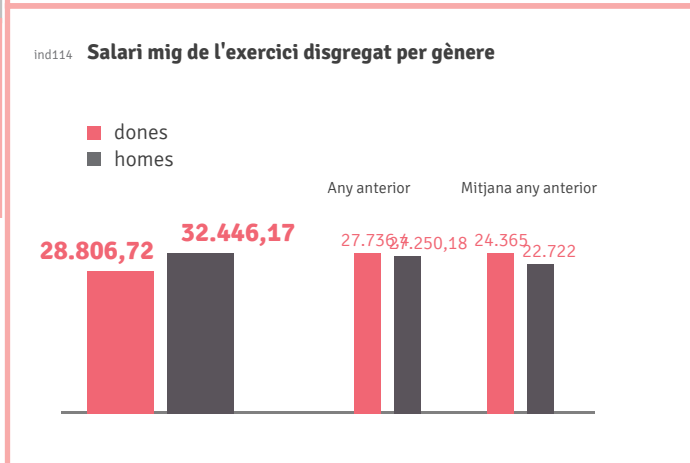
Any anterior ✗

ind318 **Règim de la Seguretat Social**  
- Règim general o especial que correspongui per raó de l'activitat  
- Règim Especial de Treballadors autònoms (RETA)

✓

N/D

Any anterior N/D



## Informació rellevant "Economia i política de lucre"

q1412 **Som conscients de la diversitat de realitats i pràctiques de les entitats que formen part de l'ESS. Tenint en compte que aquest qüestionari és important perquè us penseu internament com a entitat i us serveixi per explicar-vos cap a l'exterior. Veieu convenient o necessari compartir alguna informació rellevant sobre la vostra realitat, respecte a**

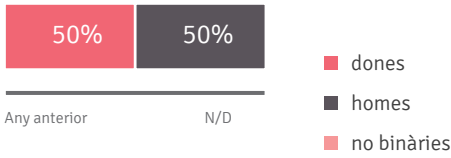


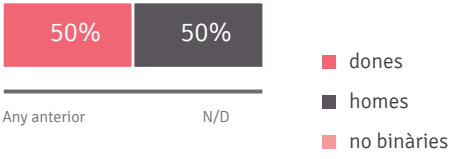
## Equitat i democràcia

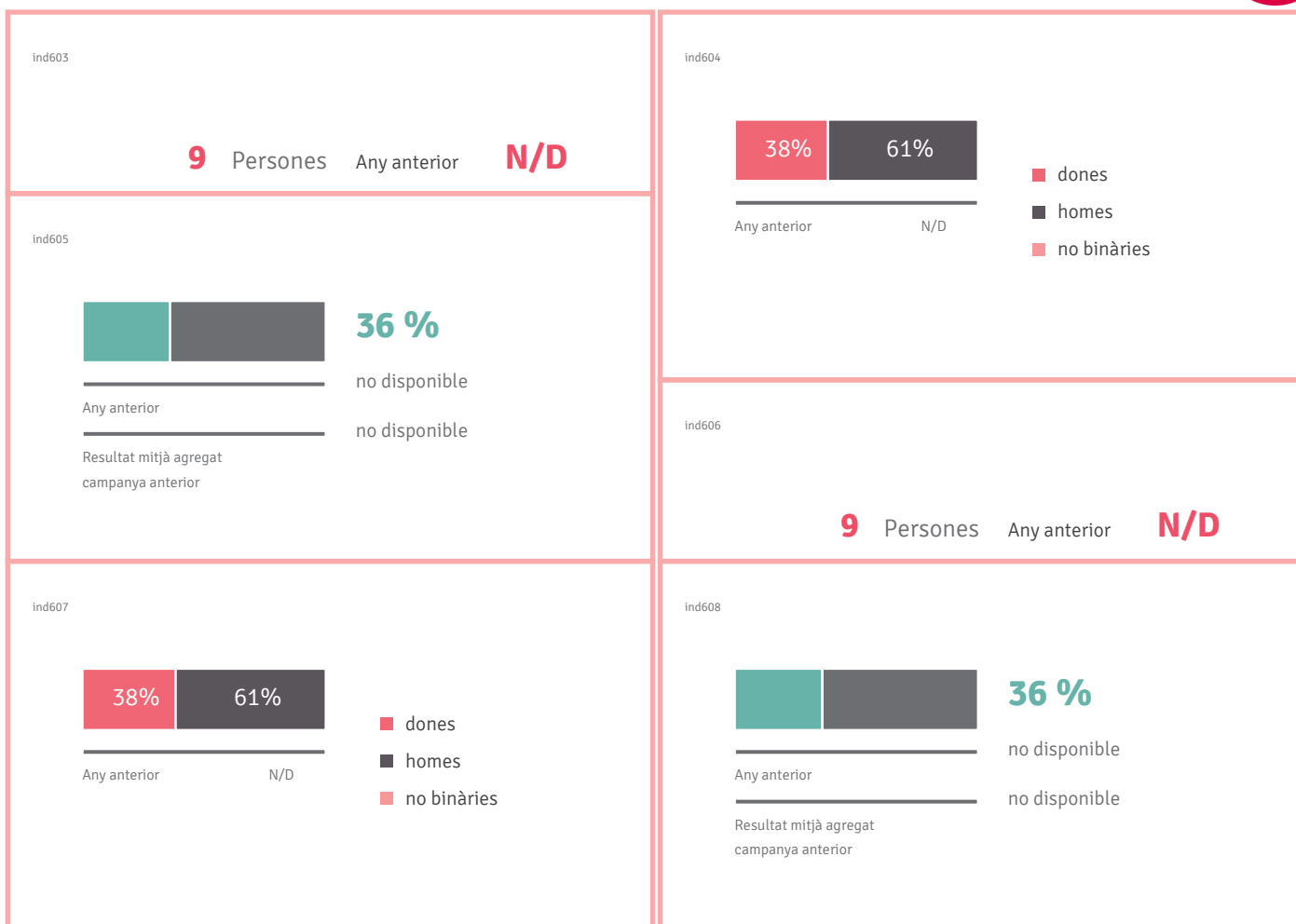
q20A

**Quin és el vostre compromís quant a democràcia i l'equitat i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

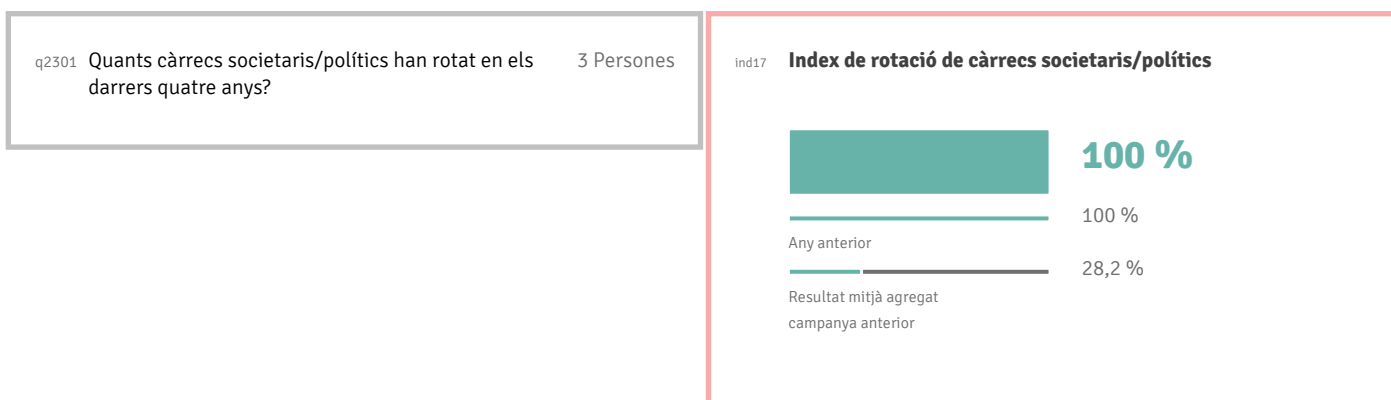
Organització regular d'assemblees per a sòcies i treballadores, fomentant la participació i democràcia interna. Seguim sumant persones sòcies.

**Participació**

<p>q2112 Nombre de persones de l'entitat que han participat en decisions estratègiques</p> <p>19 dones 6 homes 0 no binàries 25 TOTAL</p>	<p>ind283 <b>Ratio de proporcionalitat de gènere en la participació</b></p> <p><b>1,32</b> Any anterior <b>1,06</b></p>
<p>q2113 Nombre de persones de l'entitat que han participat en decisions organitzatives</p> <p>19 dones 6 homes 0 no binàries 25 TOTAL</p>	<p>ind498</p>  <p>Any anterior N/D</p>
<p>q2114 Nombre de persones treballadores que han participat en decisions estratègiques</p> <p>6 dones 3 homes 0 no binàries 9 TOTAL</p>	<p>ind499</p>  <p>Any anterior no disponible</p> <p>Resultat mitjà agregat campanya anterior no disponible</p>
<p>q2115 Nombre de persones treballadores de l'entitat que han participat en decisions organitzatives</p> <p>6 dones 3 homes 0 no binàries 9 TOTAL</p>	<p>ind602</p>  <p>Any anterior no disponible</p> <p>Resultat mitjà agregat campanya anterior no disponible</p>
<p>ind497</p> <p><b>25</b> Persones Any anterior <b>N/D</b></p>	<p>ind500</p> <p>Any anterior <b>N/D</b></p>
<p>ind601</p>  <p>Any anterior N/D</p>	



### Rotació de càrrecs



### Càrrecs de responsabilitat i de direcció/gerència/coordinació

<p>q3201 Nombre de persones que ocupen càrrecs de responsabilitat en l'estructura laboral de l'organització</p>	<p>2 dones 1 homes 0 no binàries 3 TOTAL</p>
---	--



q3203	Nombre de persones que ocupen càrrecs de direcció/gerència/coordinació	2 dones 1 homes 0 no binària 3 TOTAL
q3202	Nombre de persones que ocupen càrrecs societaris/polítics en l'organització	2 dones 1 homes 0 no binària 3 TOTAL

**Si es que sí, explica-les breument**

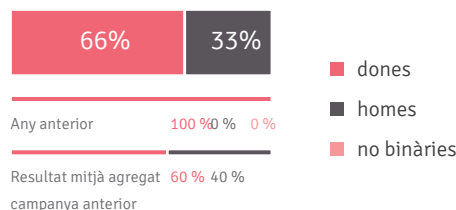
q3205

Les decisions determinants es prenen en l'assemblea amb totes les sòcies i l'òrgan de consell rector i coordinació vetlla per a que aquestes decisions és compleixin així com les línies de treball i valors de la cooperativa siguin respectades.

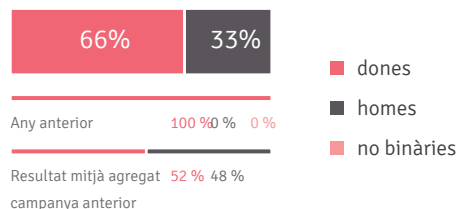
**ind21 Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total de persones treballadores**



**ind20 % de càrrecs de responsabilitat sobre total membres de l'organització disgregat per gènere**



**ind23 % de càrrecs societaris / polítics sobre total membres de l'organització disgregat per gènere**



**ind284 Ratio de proporcionalitat de gènere en els càrrecs de responsabilitat**

**0,88** Any anterior **1,44**

**ind285 Ratio de proporcionalitat de gènere en els càrrecs societaris**

**0,88** Any anterior **1,44**

**ind494 % Càrrecs direcció/gerència/coordinació**

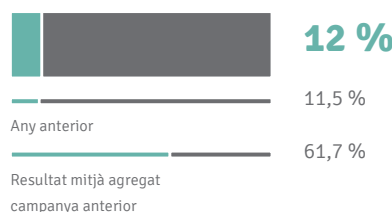
**0,12** Any anterior **0**

ind609

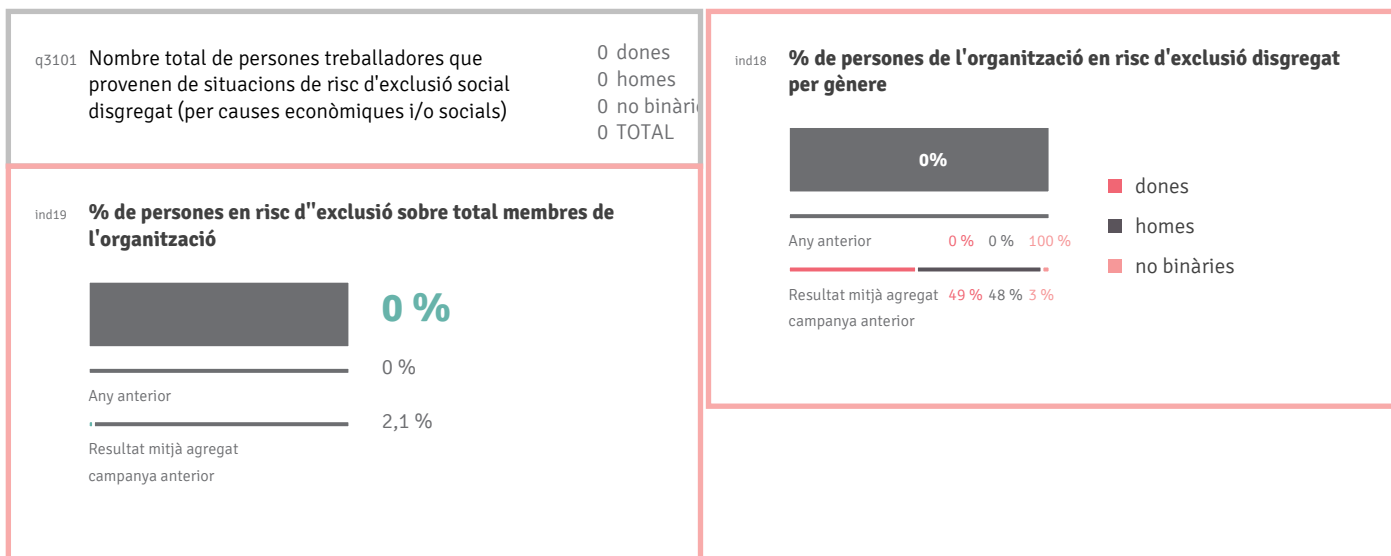


Any anterior N/D

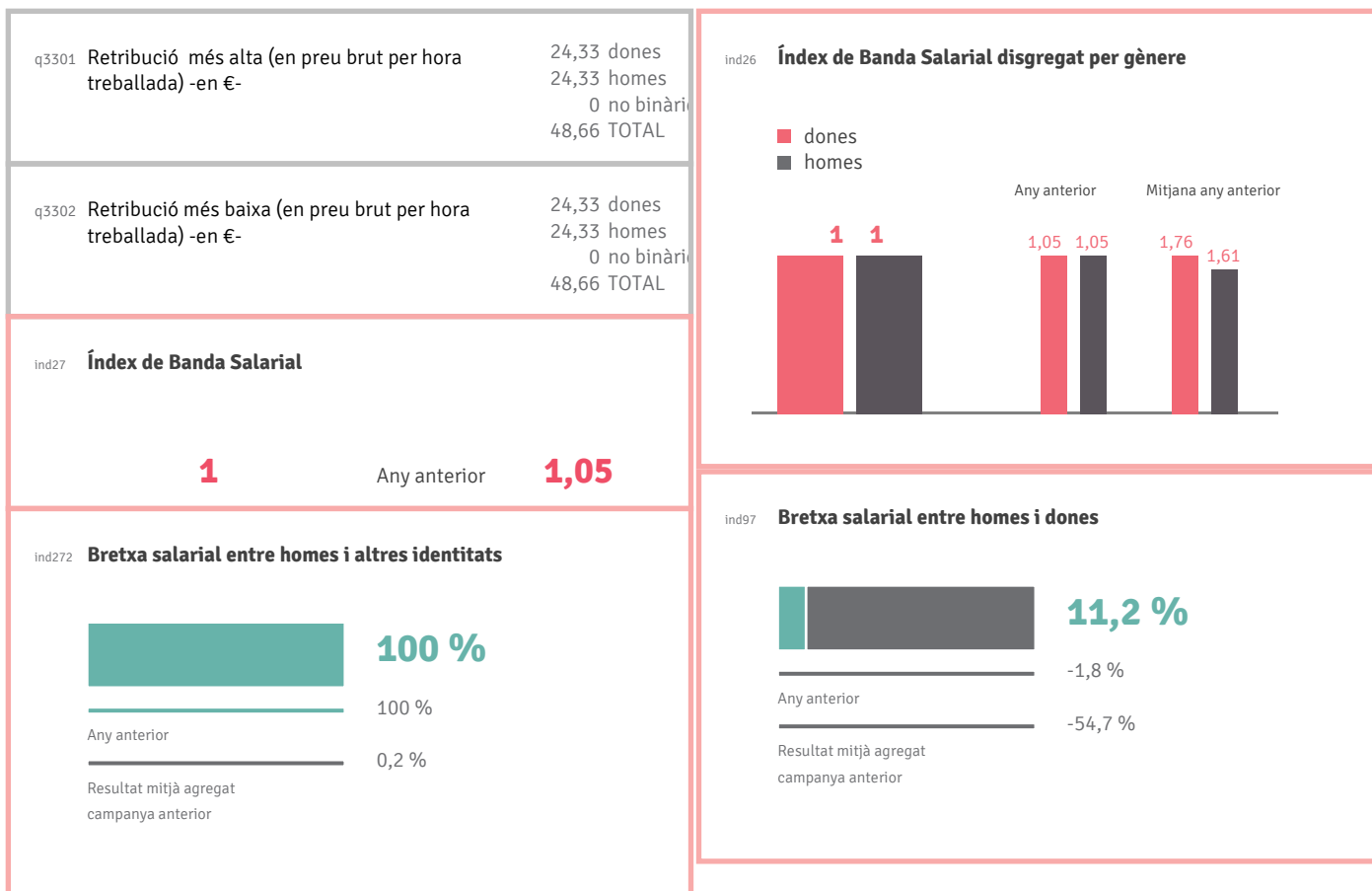
**ind24 Indicador de % de càrrecs societaris / polítics sobre total de persones treballadores**



## Risc d'exclusió social



## Igualtat de sous



## Transparència

**Si conteu amb aquests espais, expliqueu-ho breument.**

q2209

Altres assemblees de seguiment

**ind14 Publicació dels resultats del Balanç Social de l'últim exercici**



**- L'hem publicat/difós tant cap a fora com cap a les persones de l'organització.**

- L'hem difós entre les persones de l'organització.
- No l'hem publicat.
- No l'hem publicat perquè és el primer any que el fem

**100 %**

Any anterior **100%**

ind612



Any anterior N/D

**ind152 Nivell d'informació pública disponible**



**- Balanç econòmic / pressupost**

- Pla de comunicació
- Pla de treball anual / memòria
- Codi ètic / estatuts
- Cap de les anteriors

**no**

Any anterior **16,67%**

**ind614 Nivell d'informació interna disponible**



**- Balanç econòmic / pressupost**

- Pla de comunicació
- Pla de treball anual / memòria
- Normes i procediments interns
- Codi ètic / estatut
- Acta d'assemblea
- Actes d'altres espais de decisió que no siguin l'assemblea
- Ninguna de les anteriors

**no**

Any anterior **N/D**

## Diversitat

q3102 Nombre de persones treballadores que són extracomunitàries

1 dones  
0 homes  
0 no binàries  
1 TOTAL

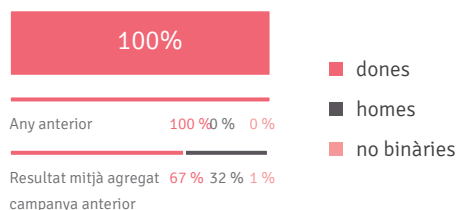
q3103 Nombre de persones treballadores que són racialitzades

1 dones  
1 homes  
0 no binàries  
2 TOTAL

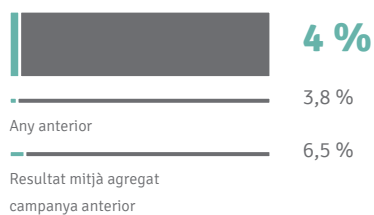
q3109 Edat mitjana de les persones treballadores

37 dones  
388 homes  
0 no binàries  
425 TOTAL

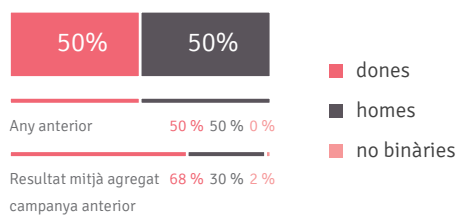
**ind92 % persones treballadores de l'organització extracomunitàries (estrangeres) sobre el total de membres disgregat per gènere**



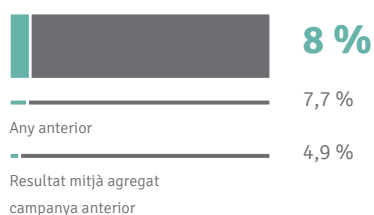
ind93 **Indicador de % de persones treballadores extracomunitàries (estrangeres) sobre el total de treballadores de l'organització**



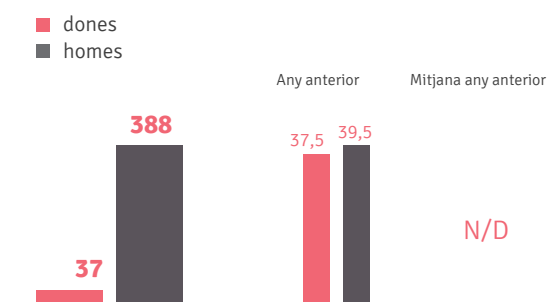
ind95 **% persones treballadores de l'organització racialitzades sobre el total de membres disgregat per gènere**



ind96 **Indicador de % de persones treballadores racialitzades sobre el total de treballadores de l'organització**



ind178 **Mitjana d'edat**



ind115 **Des de la vostra organització us heu proposat realitzar accions dirigides a promoure la vinculació societària de persones d'origen extracomunitari com a socis?**

✗ Any anterior ✗

ind107 **Des de la vostra organització us heu proposat la vinculació laboral o com a soci-treballador d'alguna persona no europea racialitzada?**

✗ Any anterior ✗

ind614

- Creació de productes i serveis per col·lectius específics.
- Estratègies de comunicació que visibilitzen la diversitat



**- Accions externes per fomentar la diversitat: tallers, cursos, xerrades etc.**

- Aliances amb altres entitats.
- Estudi de l'entorn per conèixer la realitat de la diversitat que rodeja la nostre entitat.
- No s'apliquen accions positives per fomentar la diversitat fora de l'organització.

no Any anterior N/D

## Llenguatge no sexista, pla d'igualtat i protocol contra l'assetjament sexual

ind98	<b>Utilització de llenguatge no sexista i inclusiu</b> - Normalment no - S'utilitza el llenguatge inclusiu en l'expressió escrita - S'utilitza el llenguatge inclusiu en l'expressió oral - S'utilitzen imatges que visibilitzen la diversitat (sexual, racial, edat, etc)	100 %	Any anterior	100%
ind261	<b>Disposició d'un pla d'igualtat vigent i dels recursos per fer el corresponent seguiment i avaluació</b> 		Any anterior	
ind262	<b>Disposició d'un protocol per a la prevenció i abordatge de l'assetjament sexual, per raó de sexe, d'identitat de gènere o de preferència sexual?</b> 		Any anterior	
ind622	<b>Existeix un espai que garanteixi el compliment de mesures amb perspectiva de gènere?</b> 		Any anterior	N/D
ind624	<b>Quines mesures es prenen per garantir un repartiment equitatiu de les tasques reproductives?</b> - Hem establert de forma clara quines son les tasques reproductives de les productives - Tenim un sistema intern de repartiment de les tasques reproductives - Les hores reproductives estan reconegudes com a tasques i amb hores adjudicades - Cap de les anteriors - Otros	no	Any anterior	N/D

ind620	<b>Es prenen mesures per garantir un repartiment equitatiu de les tasques de representació?</b> - No, no es prenen mesures específiques per garantir un repartiment equitatiu de les tasques de representació. - Si, s'ha realitzat un anàlisi de les dinàmiques de gènere i poder. - Si, es prenen mesures per garantir una presència paritària als òrgans de govern/ direcció. - Si, es prenen mesures per garantir un repartiment equitatiu visibilitat pública dels i de les membres, portaveus, conferències. - Si, s'ha fet un canvi organitzacional per incloure la perspectiva feminista en el dia a dia de l'entitat - Otros: No es prenen mesures perquè l'entitat ja té un nombre de persones que afavoreix aquesta representativitat feminista.	no	Any anterior	N/D
ind623	<b>Es prenen mesures o mecanismes de prevenció i resolució de conflictes?</b> - Tenim un model clar i consensuat de governança i d'organització interna - Existeix un espai per poder treballar i gestionar els conflictes - Es realitza una revisió periòdica de l'estat de les cures - Es realitza una revisió de la missió i dels valors de l'entitat - Tenim un model intern consensuat de resolució de conflictes - Cap de les anteriors - Otros	no	Any anterior	N/D

## Discapacitat

q3108	Nombre de persones treballadores amb discapacitat	0 dones 0 homes 0 no binàri 0 TOTAL
-------	---	--



ind190

**- Si, l'espai està acondicionat prenent en compte a les persones amb diferents tipus de discapacitat.**

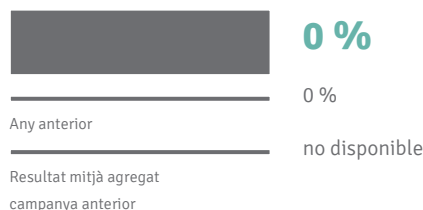
- Si, en formacions i/o tallers informem de les mesures d'accessibilitat existents, preguntem quines mesures faltes i proven facilitat aquestes mesures.
- Si, les persones treballadores tenen formació i/o recursos per treballar amb persones amb discapacitat.
- Si, es té en compte l'accessibilitat en la realització de la pàgina web i/o el material audiovisual que es genera.
- Sí, es duen a terme altres mesures
- No, no es prenen mesures específiques que tinguin en compte la discapacitat.

**20 %**

Any anterior **N/D**

ind329

**% de persones amb discapacitat**



**Informació rellevant "Equitat i democràcia"**

q3404

**Som conscients de la diversitat de realitats i pràctiques de les organitzacions que formeu part de l'ESS. Tenint en compte que aquest qüestionari és important perquè us penseu internament com a entitat i us serveixi per explicar-vos cap a l'exterior. Veieu convenient o necessari compartir alguna informació rellevant sobre la vostra realitat, respecte**

**Sostenibilitat ecològica**

q40A

**Quin és el vostre compromís amb el medi ambient, i quines són els accions més destacades del darrer exercici?**

- Contem amb un sistema de separació i reciclatge de residus tant per les persones treballadores com per les persones participants de les nostres activitats.
- Disposem de pàrquing de bicis per fomentar el transport sostenible fins a l'oficina.
- A través del nostre projecte educatiu «Comunitat Verda» fem activitats de sensibilització sobre la petjada ecològica de les tecnologies, combinades amb estratègies de treball comunitari amb col·lectius Makers, entitats no-lucratives i serveis i institucions públiques. També sobre la importància del dret a reparar allò que se'ns fa malbé i trencar amb el cercle de «comprar, fer servir i tirar» pel de «comprar, fer servir i reparar» i tallers pràctics per allargar la vida útil o reaprofitar o reparar equips informàtics i petits electrodomèstics.
- Som sòcies de Som Energia i Som Mobilitat.
- Treballem en la línia de la perspectiva crítica vers els usos de la tecnologia i la seva empremta ecològica fent-ne conscienciació.

**Consum en el centre de treball**


q4202

Consum anual d'electricitat -en kwh-

52.713 KWh

q4203 Consum anual de gas -en m3-	0 m3		
q4204 Consum anual de gas oil per calefacció -en litres-	0 litres		
q4205 Consum anual de combustible per a vehicles -en litres-	0 litres		
q4207 Consum anual d'aigua -en m3-	101 m3		
q4303 Consum anual de paper -número de paquets de 500 fulls DIN A4-	15 din A4		
ind61 <b>Disposició de pràctiques i procediments per a l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua</b>		Any anterior	
ind480 <b>Inversions per a l'optimització i la reducció necessitats energètiques</b>		Any anterior	
ind30 <b>Emissions de tones de CO2 per consum de gasoil per calefacció</b>		Any anterior	
<b>0</b> tones		<b>0</b> tones	
ind32 <b>Metres cúbics d'aigua per persona treballadora</b>		Any anterior	
<b>4,21</b> m3		<b>2,91</b> m3	
ind34 <b>Indicador d'emissions de tones de CO2 per persona treballadora</b>		Any anterior	
<b>0,86</b> tones		<b>0,35</b> tones	
ind62 <b>Contractació de tot el servei elèctric amb empreses proveïdores que generen el 100% de la seva energia elèctrica a fonts renovables certificades amb garantia d'origen</b>		Any anterior	
- Sí			
- En contractem una part, no tota.			
- No			
<b>N/D</b>		<b>N/D</b>	
ind28 <b>Emissions de tones de CO2 per consum d'electricitat</b>		Any anterior	
<b>20,66</b> tones		<b>8,64</b> tones	
ind29 <b>Emissions de tones de CO2 per consum de gas</b>		Any anterior	
<b>0</b> tones		<b>0</b> tones	
ind31 <b>Emissions de tones de CO2 per consum de combustible</b>		Any anterior	
<b>0</b> tones		<b>0</b> tones	
ind33 <b>Indicador d'emissions de tones de CO2 per consum d'energia de l'organització</b>		Any anterior	
<b>20,66</b> tones		<b>8,64</b> tones	
ind35 <b>Indicador d'emissions de tones de CO2 per cada 1000 € d'ingressos</b>		Any anterior	
<b>0,02</b> tones		<b>0,01</b> tones	
ind36 <b>Indicador de kilograms de paper consumit per persona treballadora</b>		Any anterior	
<b>1,56</b> kg/any		<b>4,29</b> kg/an	

ind63 **Utilització de paper reciclat i/o amb certificació d'explotació forestal sostenible de manera regular i majoritària**

 - Sí  
- No  
- No utilitzem paper



**100** % Any anterior **100%**

## Mobilitat



q4603 **Expliqueu breument com faciliteu el transport sostenible de les treballadores quan necessiten desplaçar-se durante de la jornada laboral**

Es paguen els mitjans de transport necessaris, prioritant el transport públic.

ind102 **L'entitat incorpora, ofereix o facilita alguna alternativa/ajuda en allò relacionat amb el transport**



 Any anterior 

ind482 **Transport durant la jornada laboral**

 Any anterior 



## Política i criteris generals d'ambientalització

ind475 **Criteris generals d'ambientalització**






- Disposem d'una política, pla d'acció o sistema de gestió ambiental
-  - **Facilem eines de sensibilització ambiental a nivell intern (a persones treballadores, voluntàries, etc)**
-  - **Treballem fent incidència política i/o fent divulgació sobre la reducció de l'impacte ambiental cap a fora de l'organització**
- Prenem mesures per reduir i/o compensar l'empremta ecològica a l'activitat econòmica
- Cap de les anteriors

**50** % Any anterior **50%**




ind106	<b>Control intern de les emissions de CO2</b>		
		X	Any anterior 
ind67	<b>A l'hora d'organitzar esdeveniments, teniu en compte criteris ambientals en la seva organització?</b>		
		N/D	Any anterior 

## Consum

ind476	<b>Política interna per reduir l'ús energètic</b>		Any anterior 
ind477	<b>Revisió de les accions per evitar el consum innecessari</b>		Any anterior X
ind478	<b>Provisió de productes o serveis locals, de proximitat o amb minimització de l'impacte ambiental</b>		Any anterior 

ind478 **Provisió de productes ecològics**




 - Sí

- No

- No ens aplica aquesta pregunta, ja que no consumim productes, ni ecològics ni no ecològics.

**100 %**                      Any anterior **100%**

## Prevençió, tractament i recollida de residus

ind484	<b>Pràctiques de gestió de residus</b>		
	<b>- Implementem pràctiques de separació de residus per poder reciclar-los</b>		
	- Prioritzem l'ús de materials i embolcalls de baix impacte i evitem generar residus innecessaris		
	<b>- Reutilitzem i/o reparam aparells i equipaments</b>		
	<b>- Col·laborem amb entitats que treballen per l'economia circular per reaprofitar material o productes dels quals ja no se'n fa ús.</b>		
	- Cap de les anteriors		
		<b>75 %</b>	Any anterior <b>75%</b>

## Informació rellevant "Sostenibilitat ecològica"

q4701 **Som conscients de la diversitat de realitats i pràctiques de les entitats que formeu part de l'ESS. Tenint en compte que aquest qüestionari és important perquè us penseu internament com a entitat i us serveixi per explicar-vos cap a l'exterior. Veieu convenient o necessari compartir alguna informació rellevant sobre la vostra realitat, respecte a**

## Compromís social i cooperació

q50A **Quin és el vostre compromís social i comunitari i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

S'estabilitza el projecte d' «Itinerari Tecnològic», un programa formatiu 100% gratuït adreçat a joves per conèixer les professions STEAM (que combinen les ciències, la tecnologia, l'enginyeria, les matemàtiques i les humanitats) a través d'eines FLOSS (Free Open Source Software o tecnologies lliures i socialment responsables) i amb pràctiques en empreses socials i de l'ESS.

Hem continuat desenvolupant projectes propis amb impacte comunitari al barri del Raval, dels quals com a cooperativa financem entre el 50/80% del seu pressupost anual. Aquests projectes s'adrecen específicament a joves, persones migrades i persones en situació d'atur i fomenten una mirada comunitària crítica, conscient i reflexiva de les tecnologies. Amb relació a aquests projectes, generem espais d'educació no formal, alfabetització digital, lleure i oci i creació audiovisual (ràdio i vídeo comunitaris, etc).

Som una de les cinc entitats impulsores de «la Traginera», la Comunalitat de Ciutat Vella, un nou projecte de formació i d'acompanyament per a la dinamització econòmica urbana, orientat a enfortir i ampliar el teixit econòmic comunitari i de proximitat del barri i el districte. Facilitem el procés de creació de la Xarxa Local d'economia solidària de Ciutat Vella. Treballem des de els àmbits de l'habitatge i la intercooperació entre entitats locals, l'alimentació i el suport mutu, els espais comunitaris i la participació.

q50C **Anomeneu els vostres proveïdors de productes i serveis que pertanyen al mercat social de la XES i altres xarxes de REAS. Indiqueu el nom complet de l'organització, no l'acrònim.**

Impulsem SCCL, Som Connexió SCCL, Associació Xarxa Economia Solidària, El Foli Verd, Col·lectiu Ronda, Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya, Missatgers Trévol, Coopdevs Treball SCCL, Aula d'Idiomes SCCL, L'Apòstrof SCCL, Koinos, Abacus SCCL, Llauna sccl, Menjador Ca la Rosa, Practics Audiovisual SCCL, + Educació Cooperativa, Claraboia Audiovisual, Promotora de Mitjans Audiovisuels SCCL, Coop Posant en Comú SCCL, La Ciutat Invisible SCCL, Hobest SCCL, FemProcomuns SCCL, La Carbonera Llibreria SCCL, Tata Inti SCCL, Sepra SCCL, L'Olivera, Biciclot, Quesoni Serveis Integrals SCCL, Actua, Gedi, Taller Aurea SCCL, LaFede.cat, Bit Lab Cultural, SCCL, Fil a l'Agulla SCCL.

## Participació en xarxes i moviments socials

q50B **Nombreu les organitzacions, xarxes i iniciatives de transformació social estables en les que participa l'entitat de manera efectiva (indicar el nom complet de la xarxa, no l'acrònim)**

Xarxa d'Economia Solidària de Catalunya, ECAS - Acció Social, Fundació Coop 57, Federació de Cooperatives de Treball, Sectorial d'Iniciativa Social de la Federació de Cooperatives de Treball, Fundació Tot Raval, Taula Jove del Raval, Xarxa Òmia, Xarxa Punt TIC, Xarxa Laboral del Raval, Salvem l'Arnau, Barcelona Fem Tech, Consell assessor d'M4Social, Xarxa Laboral del Raval, La Traginera (Comunalitat de Ciutat Vella), PropESS (Comunalitat dels Barris de Sant Andreu), Xarxa Barcelona Antirumors, Artibarri

## Aportacions econòmiques solidàries

<p>q5203 Import total anual de recursos obtinguts d'entitats de finançament ètic i solidari en el darrer exercici -en €-</p> <p>30.000 €</p>	<p>ind55 <b>Indicador de % de recursos econòmics obtinguts en entitats de finançament ètic sobre total d'estalvis en entitats financeres</b></p> <p><b>100 %</b></p> <p>Any anterior: 100 % Resultat mitjà agregat campanya anterior: 51,4 %</p>
<p>q5204 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament ètic i solidari -en €-</p> <p>106.649 €</p>	<p>ind255 <b>% de flux de recursos en entitats de finances ètiques i solidàries</b></p> <p><b>355,5 %</b></p> <p>Any anterior: 214,9 % Resultat mitjà agregat campanya anterior: 60,8 %</p>
<p>q5207 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en cooperatives de crèdit no incloses en la categoria d'entitats de finances ètiques -en € -</p> <p>0 €</p>	<p>ind263 <b>Indicador de % de recursos econòmics dipositats en cooperatives de crèdit sobre el total d'estalvis en entitats financeres</b></p> <p><b>0 %</b></p> <p>Any anterior: 0 % Resultat mitjà agregat campanya anterior: 18,1 %</p>
<p>ind71 <b>L'entitat és sòcia o clienta d'entitats de finances ètiques i solidàries</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Any anterior <input checked="" type="checkbox"/></p>	
<p>ind40 <b>Indicador de % de recursos econòmics en finances ètiques i solidàries sobre total d'estalvis en entitats financeres</b></p> <p><b>100 %</b></p> <p>Any anterior: 100 % Resultat mitjà agregat campanya anterior: 36,7 %</p>	
<p>ind619 <b>Opereu amb entitats d'assegurances ètiques ?</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Any anterior N/D</p>	

## Política lingüística

ind73 **Tots els documents d'ús intern s'escriuen, editen i/o publiquen com a mínim en català?**



Any anterior



## Aportació al procomú

ind74 **Arran de la vostra activitat, l'entitat genera algun tipus de bé, servei o material que posa a lliure disposició del comú i/o genera béns creatius o coneixement sota llicències lliures com Creative Commons**



Any anterior



ind75 **Nivell de compromís amb el programari lliure**  
- No s'utilitza programari lliure o només de forma puntual i/o minoritària  
- S'utilitzen programes ofimàtics de programari lliure de manera regular i majoritària  
- A part dels programes ofimàtics, s'utilitzen programes professionals de programari lliure (disseny gràfic, gestió comptable...) de manera regular i majoritària



**- La majoria dels sistemes operatius dels ordinadors de l'organització son de programari lliure**

**100 %**

Any anterior **100%**

## Eines del Mercat Social de la XES

ind287 **La vostra organització apareix al mapa Pam a Pam?**



Any anterior



ind288 **Vau participar a la darrera edició de la Fira d'Economia Solidària de Catalunya?**



Any anterior



ind289 **Participeu en alguna de les comissions sectorials de la XES?**



Any anterior



ind291 **Participeu en alguna de les xarxes territorials de la XES?**



Any anterior **✗**

ind290 **Si és que sí, indiqueu a quines comissions sectorials de la XES participeu**

- Ecologia
- Habitatge cooperatiu en cessió d'ús
- Procomuns**
- Economies feministes
- Formació i publicacions
- Xarxa d'Espais Comunitaris (XEC)
- Otros: Comunicació**



**no**

Any anterior **N/D**

ind292 **Si és que sí, indiqueu a quines xarxes territorials de la XES participeu**

- Cooperasec
- Coopoblet
- Impuls Cooperatiu
- SSG Coopera
- Taula Eix Pere IV
- Teler Cooperatiu
- XES Baix Llobregat
- XES Barcelonès Nord
- ✓ **- XES Ciutat Vella**
- XES Empordà
- XES Horta - Guinardó
- XES La Garrotxa
- XES l'Hospitalet
- XES Mataró
- XES Pirineu
- XES Ripollès
- XES Sant Andreu
- XES Sant Cugat
- Otros

**N/D**

Any anterior **N/D**

## Incidència política

q5802 **Si és que sí, indiqueu quines explicant el nivell d'implicació (adhesió, participació, impuls)**

ind293

**Heu participat en campanyes i/o articulacions polítiques per a la transformació social que tenien com a objectiu la incidència política?**

- ✓ **- Sí, ens hi hem adherit i n'hem fet difusió**
- Sí, hi hem participat activament
- Sí, les hem impulsat
- No

**33,33** %

Any anterior **100%**

## Participació al barri i/o municipi

ind125 **Indiqueu en quines activitats del territori s'ha participat durant el darrer exercici:**

- Festa Major
- Campanyes i reivindicacions
  - Calendari popular
- Projectes i iniciatives compartits amb altres agents del territori
  - Cap de les anteriors
  - Otros

**75 %**

Any anterior **75%**

## Economies comunitàries i xarxes de suport

ind135 **Indiqueu el tipus d'activitats dutes a terme:**

- Banc del temps / Banc de recursos comunitaris / Xarxes d'intercanvi / Mercat d'intercanvi
  - Xarxes de suport mutu /xarxes de resposta a l'emergència habitacional
- Conservació de la memòria
  - Espai de cures /espai de criança
  - Cooperatives o grups de consum
- Software lliure/Creative Commons
  - Cap de les altres opcions
  - Otros

**33,33 %**

Any anterior **83,33%**

## Intercooperació

ind103 **L'entitat coopera amb altres que proporcionen els mateixos productes o serveis**

- Compartint local
- Compartint coneixement
- Compartint gestió
- Compartint projectes
- No coopera

**25 %**

Any anterior **50%**

## Informació rellevant "Compromís social i cooperació"

q5704 **Som conscients de la diversitat de realitats i pràctiques de les organitzacions que formeu part de l'ESS. Tenint en compte que aquest qüestionari és important perquè us penseu internament com a entitat i us serveixi per explicar-vos cap a l'exterior. Veieu convenient o necessari compartir alguna informació rellevant sobre la vostra realitat, respecte**

## Mercat Social

### Finances i assegurances

ind303 **L'entitat compra productes/serveis en aquest sector? - Nivell 1**

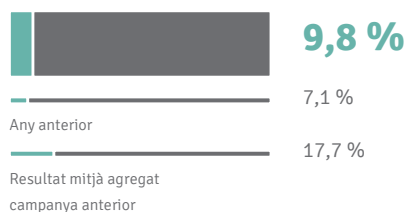
×

Any anterior ×

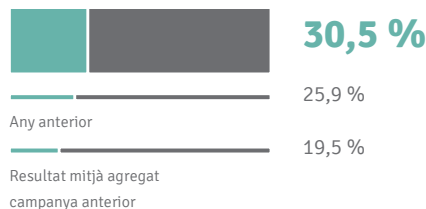
### Compres de bens i serveis dins de l'ESS

q1301	Nombre de proveïdors de l'organització	235	Nombre
q5301	Nombre de proveïdors que pertanyen al mercat social de la XES	23	Nombre
q5302	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a proveïdors del mercat social de la XES o REAS	84.984 €	
q5306	Import total de les adquisicions de béns i serveis realitzades a organitzacions de l'economia social (que NO pertanyen al Mercat social ni a la	0 €	
q5601	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdors de la vostra localitat	66.465 €	
q5602	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdors de la vostra comarca	66.465 €	

ind41 **Indicador de % de proveïdors de mercat social de la XES**



ind42 **Indicador de % compres a proveïdors de mercat social de la XES**



ind254 **% total de les compres de béns i serveis realitzades a entitats del mercat social, de la XES/REAS i a entitats de l'economia social**



Any anterior 25,9 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior 34,5 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind72 **% total de les compres de béns i serveis realitzades a entitats de l'economia social (que NO pertanyen al Mercat social ni a la XES)**



Any anterior 0 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior 15 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind111 **Indicador de % de compres a proveïdors del municipi**



Any anterior 25,9 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior 39,8 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind112 **Indicador de % de compres a proveïdors de la comarca**



Any anterior 25,9 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior

## Vendes

q1302 Nombre de clients de l'organització 59 Nombre

q5303 Nombre de clients que pertanyen al mercat social de la XES o de REAS 9 Nombre

ind43 **Indicador de % de clients de mercat social de la XES**



Any anterior 15,5 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior 13,7 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior

## Informació rellevant "Mercat Social"

q5990 **Anomeneu aquells productes o serveis que NO podeu adquirir a través d'organitzacions d'economia social i solidària i que no s'inclouen als sectors anteriors.**

Serveis de seguretat



q5999 **Som conscients de la diversitat de realitats i pràctiques de les organitzacions que formeu part de l'ESS. Tenint en compte que aquest qüestionari és important perquè us penseu internament com a entitat i us serveixi per explicar-vos cap a l'exterior. Veieu convenient o necessari compartir alguna informació rellevant sobre la vostra realitat, respecte**

## Qualitat del treball

q60A **Quin és el vostre compromís quant a benestar dels i les treballadores i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

Continuem implementant les mesures de conciliació aprovades en el nostre reglament de règim intern i que suposen millores pel que fa al teletreball; bossa d'hores recuperable; flexibilitat horària en entrades i sortides; jornada reduïda durant juliol, agost i meitat de setembre; etc. També hem creat la Comissió de Cures, que té com a objectius crear un bon clima i relacions interpersonals saludables i afectives entre les persones treballadores i sòcies de la cooperativa, organitzar trobades de cohesió d'equip i cures trimestrals, vetllar per la dinamització d'un espai d'expressió emocional en les assemblees de treballadores i sòcies i detectar i proposar accions de mancances de cures.

## Salut laboral

q6301 Nombre d'hores anuals de baixa  
999 dones  
103 homes  
0 no binària  
1.102 TOTAL

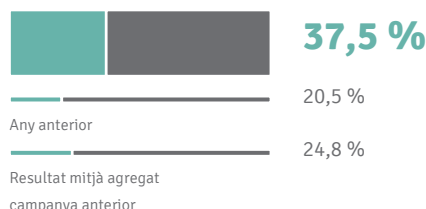
ind46 **Indicador d'absentisme per baixa laboral en l'organització**

**45,92** Nombre Any anterior **31,64** Nombre

## Estabilitat laboral

q6401 Nombre d'acomiadaments, baixes voluntàries i jubilacions  
4 dones  
5 homes  
0 no binària  
9 TOTAL

ind47 **Indicador de rotació de plantilla**



## Cures i compensacions

ind80 **L'organització contempla i té formalitzades per escrit mesures que milloren els permisos establerts per la llei en temes de conciliació de la vida familiar i laboral**



Any anterior



ind105 **L'entitat genera espais d'atenció emocional i cura a les persones treballadores en relació a la seva situació a l'entorn laboral**



Any anterior



## Prevenió de Riscos Laborals

ind76 **Teniu implantat un sistema de Prevenció de Riscos Laborals?**



Any anterior



ind265 **Revisions periòdiques del sistema de PRL**

- Mai



- Ocasionalment

- Sovint

N/D

Any anterior

N/D

## Regulació de prestacions de treball

ind78 **L'organització disposa d'un reglament o protocol intern que contempla mesures de millora de les condicions laborals establertes en el conveni d'aplicació**



Any anterior



## Mesura de l'impacte

### Proposta d'indicadors

Si ja esteu fent servir indicadors d'impacte, els podeu afegir en el següent camp i els incorporarem l'any vinent.

q7000

## Protecció d'ecosistemes en perill (plans urbanístics, contaminació). Protecció i recuperació d'espècies vegetals i animals. Adaptació al Canvi Climàtic

q7001	Nombre d'espais naturals protegits	N/D	ind627	<b>Nombre d'espais naturals protegits</b>	0	Nombre	Any anterior	N/D
q7002	Àrea de sòl gestionada (hectàrees)	N/D						
ind628	<b>Àrea de sòl gestionada (hectàrees)</b>				0	Nombre	Any anterior	N/D

## Generació d'energia provinent de fonts renovables que contribueixen a la mitigació del Canvi Climàtic

q7003	Mwh d'energia renovable generada	N/D	ind629	<b>Mwh d'energia renovable generada</b>	0	Nombre	Any anterior	N/D
q7004	Tones CO2 estalviat	N/D						
q7005	Nombre d'instal·lacions/projectes finançats	N/D	ind631	<b>Nombre d'instal·lacions/projectes finançats</b>	0	Nombre	Any anterior	N/D
ind630	<b>Tones CO2 estalviat</b>							

## Reinserció de materials rebutjats dins del cicle de vida energètic i material. Tractament adequat dels residus generats, així com de les emissions contaminants.

q7006	Tones de residus tractats	N/D	ind632	<b>Tones de residus tractats</b>	0	Nombre	Any anterior	N/D
-------	---------------------------	-----	--------	----------------------------------	---	--------	--------------	-----

## Iniciatives enfocades a generar i reforçar la consciència ecològica/ambiental de la ciutadania

q7007	Nombre d'esdeveniments/campanyes organitzades	5	ind633	<b>Nombre esdeveniments/campanyes organitzades</b>	5	Nombre	Any anterior	N/D
q7008	Nombre de participants	111						

ind634	<b>Nombre de participants</b>		
	<b>111</b>	Nombre	Any anterior <b>N/D</b>

### Assessorament i acompanyament tècnic en projectes de millora de les condicions ambientals.

q7009	Nombre projectes impulsats/assessorats		N/D
-------	--	--	-----

### Projectes educatius amb orientació universalista i inclusiva

q7010	Nombre de projectes educatius		N/D
q7011	Nombre d'alumnes		N/D
q7012	Nombre d'alumnes amb condicions de dificultat		N/D

ind636	<b>Nombre de projectes educatius</b>		
	<b>0</b>	Nombre	Any anterior <b>N/D</b>

### Iniciatives enfocades a conscienciar a la ciutadania respecte diferents problemàtiques socials, així com a fer recerca i generar coneixement sobre les mateixes.

q7013	Nombre de projectes de recerca realitzats	7	Nombre
q7035	Nombre d'esdeveniments/campanyes organitzades	13	Nombre
q7036	Nombre de participants	598	Nombre
ind661	<b>Nombre d'esdeveniments/campanyes organitzades</b>		
	<b>13</b>	Nombre	Any anterior <b>N/D</b>

ind639	<b>Nombre de projectes de recerca realitzats</b>		
	<b>7</b>	Nombre	Any anterior <b>N/D</b>

ind662	<b>Nombre de participants</b>		
	<b>598</b>	Nombre	Any anterior <b>N/D</b>

### Creació d'oportunitats d'ocupació per a col·lectius en risc d'exclusió per afavorir així la seva inserció sociolaboral

q7014	Nombre persones inserides		N/D
-------	---------------------------	--	-----

ind640	<b>Nombre de persones inserides</b>		
	<b>0</b>	Nombre	Any anterior <b>N/D</b>

### Ocupació de llarga durada per a persones amb discapacitats físiques i psíquiques

q7015	Nombre llocs de treball per persones amb discapacitat	N/D
-------	---	-----

ind641	<b>Nombre de llocs de treball per persones amb discapacitat</b>		
<b>0</b>	Nombre	Any anterior	<b>N/D</b>

### Orientació a la creació de noves empreses o activitats professionals i/o ampliació de les línies d'activitat, amb la finalitat de generació ocupació o auto-ocupació

q7017	Nombre d'empreses creades	N/D
-------	---------------------------	-----

ind643	<b>Nombre d'empreses creades</b>		
<b>0</b>	Nombre	Any anterior	<b>N/D</b>

q7018	Nombre de llocs de treball	N/D
-------	----------------------------	-----

ind644	<b>Nombre de llocs de treball</b>		
<b>0</b>	Nombre	Any anterior	<b>N/D</b>

### Foment d'activitats artístiques i culturals amb caràcter universalista i inclusiu

q7030	Nombre d'esdeveniments organitzats	13 Nombre
-------	------------------------------------	-----------

ind656	<b>Nombre d'esdeveniments organitzats</b>		
<b>13</b>	Nombre	Any anterior	<b>N/D</b>

q7031	Nombre d'assistents/participants	598 Nombre
-------	----------------------------------	------------

### Iniciatives o activitats organitzades per iniciativa ciutadana entorn d'un recurs o espai local, enfocades en implicar i empoderar el màxim número d'actors de la comunitat entorn d'aquest recurs

q7019	Nombre d'entitats locals amb les que es col·labora	N/D
-------	--	-----

ind645	<b>Nombre d'entitats locals amb les que es col·labora</b>		
<b>0</b>	Nombre	Any anterior	<b>N/D</b>

q7020	Nombre de voluntaris, associats i/o veïns implicats	N/D
-------	---	-----

ind646	<b>Nombre de voluntaris, associats i/o veïns implicats</b>		
<b>0</b>	Nombre	Any anterior	<b>N/D</b>

### Activitats dirigides a millorar les capacitats personals per a afavorir l'accés al mercat laboral

q7016	Nombre de persones formades	107 Nombre
-------	-----------------------------	------------

ind642	<b>Nombre de persones formades</b>		
<b>107</b>	Nombre	Any anterior	<b>N/D</b>

## Projectes amb enfocament de reforç de les relacions internacionals

q7021	Nombre total de projectes de cooperació realitzats	N/D	ind647 <b>Nombre total de projectes de cooperació realitzats</b>	0	Nombre	Any anterior	N/D
q7022	Nombre total de persones assistides en els projectes de cooperació	N/D					
ind648	<b>Nombre total de persones assistides en els projectes de cooperació</b>			0	Nombre	Any anterior	N/D

## Serveis financers destinats a col·lectius vulnerables o exclosos del circuit financer convencional (a través de microcrèdits etc.)

q7023	Nombre de clients/beneficiaris de microcrèdits	N/D	ind649 <b>Nombre de clients/beneficiaris de microcrèdits</b>	0	Nombre	Any anterior	N/D
q7024	Volum dels microcrèdits concedits	N/D					
q7025	Nombre d'institucions financeres amb qui s'ha treballat	N/D	ind650 <b>Volum dels microcrèdits concedits</b>	0	Nombre	Any anterior	N/D
ind651	<b>Nombre d'institucions financeres amb qui s'ha treballat</b>						
				0	Nombre	Any anterior	N/D

## Facilitar l'accés a l'habitatge (lloguer o compra) amb criteris de cohesió social i comunitària i/o de baix impacte ambiental

q7026	Nombre d'habitatges construïts	N/D	ind652 <b>Nombre d'habitatges construïts</b>	0	Nombre	Any anterior	N/D
q7027	Nombre de residents	N/D					
q7028	Nombre d'habitatges amb criteri social	N/D	ind653 <b>Nombre de residents</b>	0	Nombre	Any anterior	N/D
q7029	Nombre d'habitatges amb criteri ambiental	N/D					
ind654	<b>Nombre Habitatges amb criteri social</b>		ind655 <b>Nombre d'habitatges amb criteri ambiental</b>	0	Nombre	Any anterior	N/D
				0	Nombre	Any anterior	N/D

## Activitats agrícoles i ramaderes que respectin la biodiversitat, treballin amb perspectiva agroecològica i promoguin la sobirania alimentària i el desenvolupament socioeconòmic del món rural

q7032 Volum de producció en ecològic	N/D	ind658 <b>Volum de producció en ecològic</b>			
q7033 Hectàrees de terrenys gestionats	N/D		<b>0</b>	Nombre	Any anterior <b>N/D</b>
ind659 <b>Hectàrees de terrenys gestionats</b>			<b>0</b>	Nombre	Any anterior <b>N/D</b>

## Promoció de circuits curts de comercialització, des d'una perspectiva de comercialització justa i consum de proximitat

q7034 Volum de vendes	N/D	ind660 <b>Volum de vendes</b>			
			<b>0</b>	Nombre	Any anterior <b>N/D</b>

## Serveis sanitaris no inclosos dins dels serveis mèdics públics, amb perspectiva de desmedicalització de la salut i empoderament i autoconsciència del propi cos

q7038 Nombre d'usuaris atesos	N/D	ind664 <b>Nombre d'usuaris atesos</b>			
			<b>0</b>	Nombre	Any anterior <b>N/D</b>

## Atenció social a col·lectius migrants i minories ètniques

q7039 Nombre d'usuaris atesos	127 Nombre	ind665 <b>Nombre d'usuaris atesos</b>			
			<b>127</b>	Nombre	Any anterior <b>N/D</b>

## Atenció sociosanitària a persones amb problemes de salut mental o drogodependència

q7040 Nombre d'usuaris atesos	N/D	ind666 <b>Nombre d'usuaris atesos</b>			
			<b>0</b>	Nombre	Any anterior <b>N/D</b>

## Atenció sociosanitària a persones d'edat avançada, amb especial èmfasi en aquelles en situació de risc d'exclusió

q7037	Nombre d'usuaris atesos	N/D
-------	-------------------------	-----

ind663	<b>Nombre d'usuaris atesos</b>		
	<b>0</b>	Nombre	Any anterior
			<b>N/D</b>

### Atenció socio sanitària a persones amb discapacitat

q7041	Nombre d'usuaris atesos	10 Nombre
-------	-------------------------	-----------

ind667	<b>Nombre d'usuaris atesos</b>		
	<b>10</b>	Nombre	Any anterior
			<b>N/D</b>

### Qüestionari de qualitat laboral

#### Qüestionari de qualitat laboral

#### Exigències psicològiques

q8201	Grau d'adequació del volum de feina a la jornada laboral	7,15
q8203	Possibilitat de concentració que et permet el teu entorn directe	7,31

q8202	Grau d'adequació de la feina que fas en relació als teus coneixements base	8,23
-------	--	------

#### Treball actiu i possibilitats de desenvolupament

q8301	Grau d'autonomia que tens per organitzar-te la feina	8,38
q8303	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de l'organització	8,46

q8302	Oportunitats de formació i de creixement professional que t'ofereix l'organització	7,62
-------	--	------

#### Condicions de l'entorn



q8101	Condicions físiques del teu entorn laboral (temperatura, llum, soroll, etc.)	7,15	q8102	Qualitat i disponibilitat dels equips i eines per a l'execució de la teva feina	8,46
q8103	Seguretat del teu entorn de treball respecte situacions de risc no controlades	8			

## Conciliació vida laboral i familiar

q8601	Si necessites canviar d'horari o treballar al teu domicili, en quin grau l'organització ho permet	8,23	q8602	Nivell de conciliació entre la vida laboral i personal que la teva feina et permet	7,85
-------	---	------	-------	--	------

## Compensacions

q8501	Valora el sou	7,38	q8502	Grau de compliment de l'organització respecte el pagament de les nòmines	9,54
q8503	Grau d'estabilitat que et dona el teu lloc de feina	8,69			

## Relacions socials i lideratge

q8401	Clima laboral (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	8	q8402	Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	7,62
q8403	Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	8,31			

## Satisfacció global

q8801	Grau de satisfacció que et dona la feina que fas	8,31	q8802	Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	8,54
-------	--	------	-------	--	------

## Grau de coherència de l'organització amb els principis

q8701	De democràcia interna	7,54	q8702	D'igualtat	8,23
q8703	De respecte pel medi ambient	7,77			

## Qüestionari de qualitat associativa

### Atenció al soci/a

q11101 Atenció rebuda	8,6	q11102 Capacitat de resposta davant de peticions i/o urgències	7,7
q11103 En cas de reclamacions, valora la teva satisfacció respecte a com s'han atès	8		

### Participació i transparència

q11201 Qualitat dels protocols d'acollida i acompanyament a les persones/entitats sòcies de la organització	8,2	q11202 Possibilitats que tens de participar en la marxa general de la organització	8,9
q11203 Grau d'incidència que té la teva opinió en les decisions que s'acaben prenent	8	q11204 Grau de claredat i transparència ofert per la organització en la relació associativa	8,1
q11205 Grau de comprensió de les teves tasques, obligacions i responsabilitats dins de l'organització	8,5		

### Satisfacció global

q11301 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	8,6
---	-----