

## Dades de registre



Nom	NIF	F60939956
<b>Colectic</b>	Adreça	c/ Hospital, 56 (interior, edifici antiga escola Massana)
	Codi postal	08001
	Localitat	Barcelona
	Forma jurídica	Cooperativa de treball associat
	Sector	Desenvolupament de web i programari, Serveis de comunicació (community management, gestió)

## Dades generals

### q00A Com descriuríeu, en poques paraules, la vostra entitat i el seu paper a la societat?

Colectic és una cooperativa d'iniciativa social sense afany de lucre situada al barri barceloní del Raval, constituïda al 2017, i que és el resultat de la transformació de l'antiga Associació per a Joves Teb (1992) en cooperativa. Treballem per la inclusió, l'autonomia i l'apoderament de les persones i les comunitats als àmbits social, laboral i tecnològic; tot entenent i utilitzant la tecnologia com una eina de participació i transformació social. Per això desenvolupem projectes en 4 àrees de treball diferents: comunicació, formació, tecnologia social i acció educativa i comunitària.

### q00B Quines són les millores que heu dut a terme durant el darrer exercici de les que esteu més orgullosos/es?

- Increment de proveïdors i clients de l'economia social i solidària.
- Aprovació del protocol per teletreballar en el Reglament del Règim Intern.
- Aprovació de mesures de conciliació en teletreball per a totes les treballadores.
- Tot l'equip ens hem format en perspectiva de gènere.

### q00C En quins aspectes de la vostra activitat creieu que teniu camí per millorar?

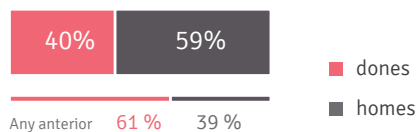
- Fer un Pla d'igualtat
- Millorar el projecte de voluntariat

## Membres de l'organització (una persona es pot comptabilitzar només en un dels camps, mai per duplicat)

q0101	Nombre de persones sòcies no treballadores	0 dones 0 homes 0 TOTAL	ind118	<b>Nombre total de persones treballadores de l'organització</b>	31	Any anterior	N/D
q0102	Nombre d'organitzacions sòcies/patrones	0					

q0103	Persones que participen representant les organitzacions sòcies/patrones	0 dones 0 homes 0 TOTAL
q0105	Nombre de persones treballadores sòcies	8 dones 7 homes 15 TOTAL
q0106	Nombre de persones treballadores no sòcies	9 dones 7 homes 16 TOTAL
q0107	Nombre de persones voluntàries	31 dones 57 homes 88 TOTAL

ind3 **Indicador de % de persones de l'organització disgregat per sexe**



## Centres de treball

q0201	Nombre de centres de treball de l'organització	1
-------	--	---

## Economia i política de lucre

### q10A Quines són les fites més destacables quant a funcionament econòmic durant el darrer exercici?

Hem seguit implementant la comptabilitat analítica, és a dir, la comptabilitat per cadascun dels nostres projectes de manera individual. Aquesta sistematització iniciada l'any anterior ens ha permès fer un anàlisi més acurat sobre la nostra sostenibilitat alhora que fer una millor lectura sobre l'avaluació econòmica i social dels nostres projectes.

## Plantilla mitjana

q1101 N° total de llocs de treball expressats en jornades completes durant el darrer exercici

10,05 dones
9,46 homes
19,51 TOTAL

### ind4 Plantilla Mitjana Equivalent (PME)

**19,51**

Any anterior

**19,91**

## Informació econòmica

q1102 Sumatori del salari brut anual de les persones treballadores disgregat per sexe

225.667,77 dones
212.328,77 homes
437.996,54 TOTAL

q1107 Sumatori de les retribucions no pagades per l'empresa/entitat per motiu de baixa o permís

9.631,54 dones
9.125,75 homes
18.757,29 TOTAL

q1201 Import total anual de despeses -en €-

736.242 €

q1202 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis -en €-

175.340 €

q1206 Import total anual de despeses de personal -en €-

560.902 €

q1203 Import total anual d'ingressos -en €-

757.976 €

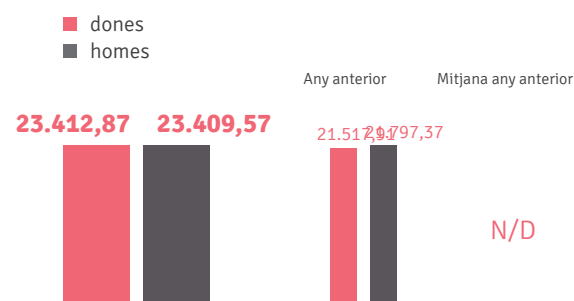
q1204 Import total anual de vendes de béns i serveis -en €-

511.907 €

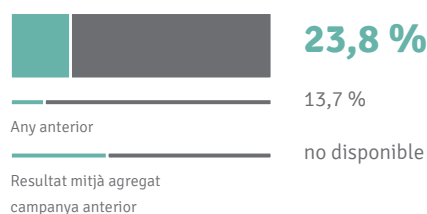
q1205 Import total anual de les subvencions concedides a l'organització/projecte -en €-

246.069 €

### ind114 Salari mig de l'exercici disgregat per sexe

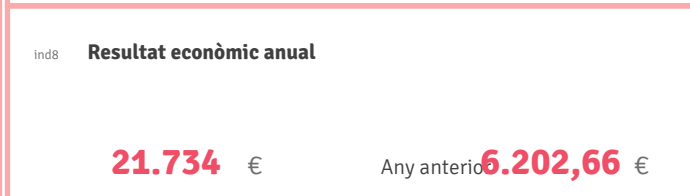
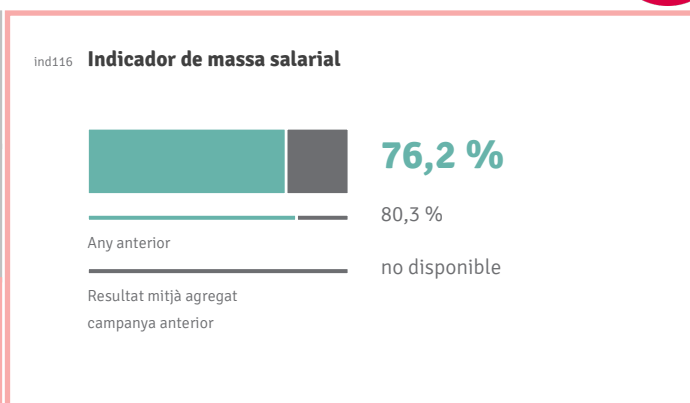
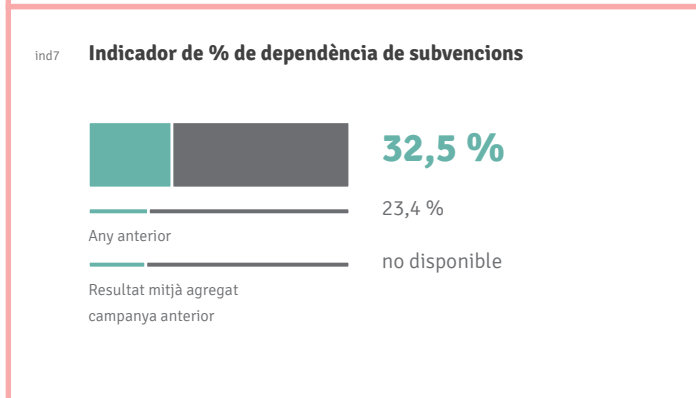
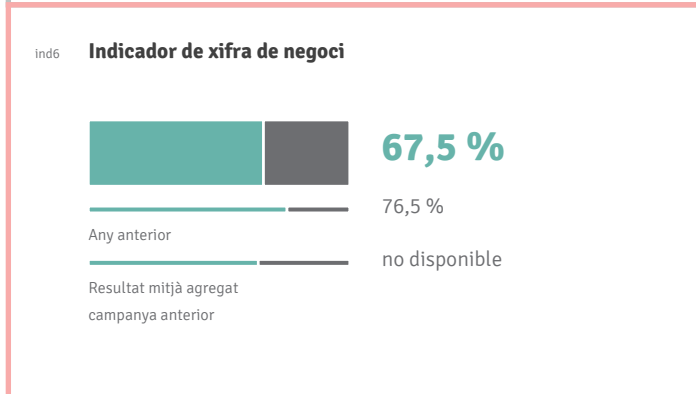


### ind5 Indicador de volum de compres sobre despeses



q1207	Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament -en €-	255.196 €
-------	--	-----------

q1208	Import total anual de recursos econòmics obtinguts d'entitats de finançament -en €-	0 €
-------	---	-----



## Informació comercial

q1301	Nombre de proveïdors de l'organització	151
q1302	Nombre de clients de l'organització	70

## Seguiment comptable

ind81 **L'organització ha fet auditoria externa (i/o intervenció de comptes) del darrer exercici econòmic?**

**×**      Any anterior **×**

## Sistemes de certificació

ind82 **L'organització disposa de sistemes formals de qualitat, mediambient, salut i seguretat i/o RS?**

✘ Any anterior ✘

## Política de lucre

ind90 **En els exercicis en què la vostra activitat ha tingut beneficis, com es reparteixen?**

- Xarxes i/o associacions o altres iniciatives per la construcció de béns comuns
- Reserves, compensació de pèrdues i/o inversions pròpies (equip, formació, material, projectes nous, etc)
- Repartir entre socis/es propietaris/es, associats/es o socis/es col·laboradors/es
- Repartir entre treballadors/es no propietaris/es
- Inversions financeres en entitats financeres ètiques (Coop57, Fiare, Oikocredit i/o Triodos)
- Inversions financeres en entitats fora de l'ESS

✘ Si/No Any anterior ✔

## Equitat i democràcia

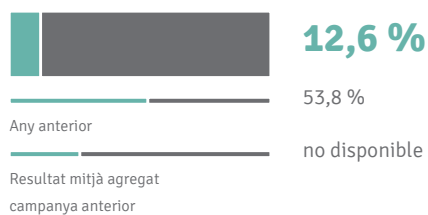
q20A **Quin és el vostre compromís quant a democràcia i l'equitat i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

Durant el 2018, hem seguit treballant el document de règim intern de la cooperativa. Hem treballat per a la incorporació de noves persones sòcies treballadores.

## Participació



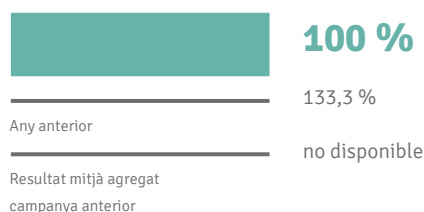
ind16 **Indicador de % de participació a l'assemblea**



## Rotació de càrrecs

q2301 Quants càrrecs societaris/polítics han rotat en els darrers quatre anys? 3

ind17 **Index de rotació de càrrecs societaris/polítics**

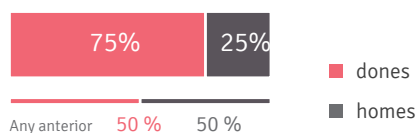


## Càrrecs de responsabilitat

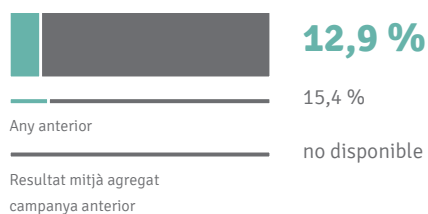
q3201 Nombre de persones que ocupen càrrecs de responsabilitat en l'estructura laboral de l'organització disgregat per sexe  
3 dones  
1 homes  
4 TOTAL

q3202 Nombre de persones que ocupen càrrecs societaris/polítics en l'organització disgregat per sexe  
2 dones  
1 homes  
3 TOTAL

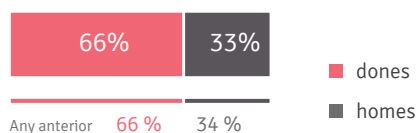
ind20 **Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total membres de l'organització disgregat per sexe**



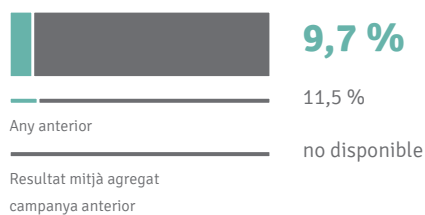
ind21 **Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total de persones treballadores**



ind23 **Indicador de % de càrrecs societaris / polítics sobre total membres de l'organització disgregat per sexe**



ind24 **Indicador de % de càrrecs societaris / polítics sobre total de persones treballadores**

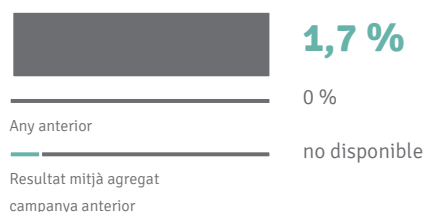


## Risc d'exclusió social

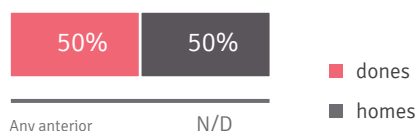
q3101 Nombre total de persones treballadores que provenen de situacions de risc d'exclusió social disgregat (per causes econòmiques i/o socials)

1 dones  
1 homes  
2 TOTAL

ind19 **Indicador de % de persones en risc d'exclusió sobre total membres de l'organització**



ind18 **Indicador de % de persones de l'organització en risc d'exclusió disgregat per sexe**



## Igualtat de sous

q3301 Retribució més alta (en preu brut per hora treballada) -en €-

11,67 dones  
11,67 homes  
11,67 TOTAL

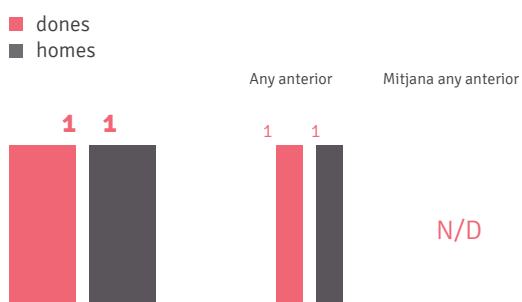
q3302 Retribució més baixa (en preu brut per hora treballada) -en €-

11,67 dones  
11,67 homes  
11,67 TOTAL

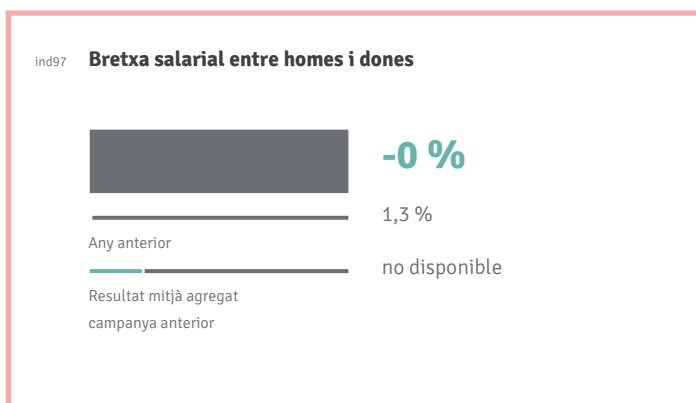
ind27 **Índex de Banda Salarial**

**1** Any anterior **1**

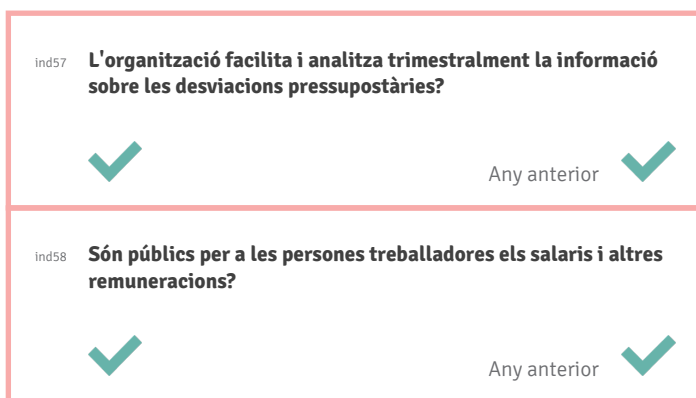
ind26 **Índex de Banda Salarial disgregat per sexe**





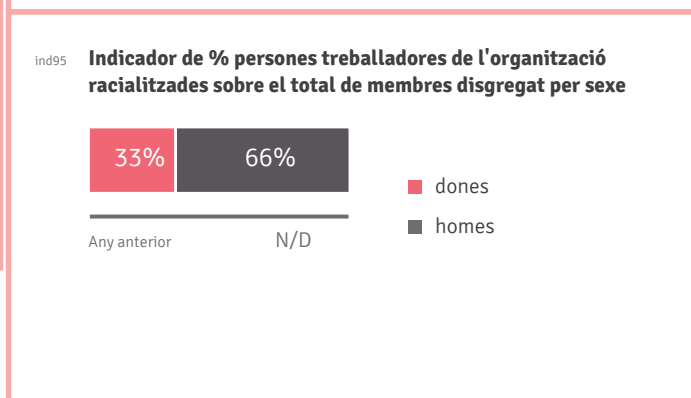
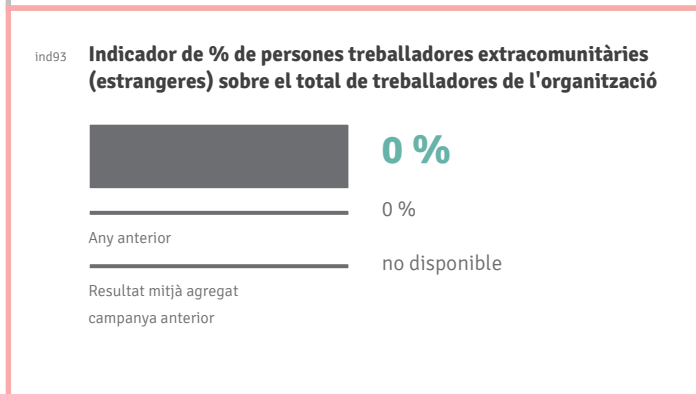
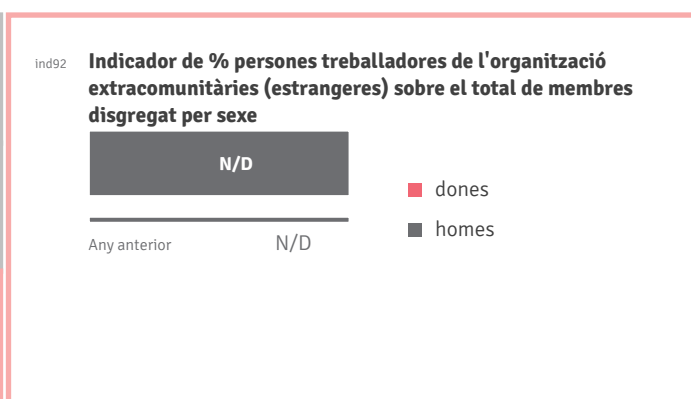


## Transparència

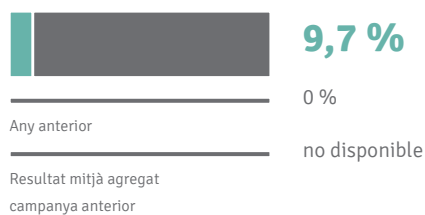


## Diversitat

q3102	Nombre de persones treballadores que són extracomunitàries	0 dones 0 homes 0 TOTAL
q3103	Nombre de persones treballadores que són racialitzades	1 dones 2 homes 3 TOTAL



ind96 **Indicador de % de persones treballadores racialitzades sobre el total de treballadores de l'organització**



ind115 **Des de la vostra organització us heu proposat realitzar accions dirigides a promoure la vinculació societària de persones d'origen extracomunitari com a socis?**

✗ Any anterior ✗

ind107 **Des de la vostra organització us heu proposat la vinculació laboral o com a soci-treballador d'alguna persona no europea racialitzada?**

✗ Any anterior ✗

## Llenguatge no sexista

ind98 **L'entitat utilitza un llenguatge no sexista i inclusiu?**

- Normalment no
- S'utilitza el llenguatge inclusiu als documents escrits
- ✓ - S'utilitza el llenguatge inclusiu tant en els documents escrits com en el llenguatge verbal.

**100 %** Any anterior **100%**

## Sostenibilitat ambiental

q40A **Quin és el vostre compromís amb el medi ambient, i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**


Hem millorat el sistema de reciclatge, adquirint papereres per als diferents residus i etiquetant/informant de la seva utilitat. També hem canviat tot el nostre paper per paper reciclat.

### Consum d'energia i aigua (en oficines)

q4202	Consum anual d'electricitat -en kwh-	18.336 kWh	ind28	<b>Emissions de tones de CO2 per consum d'electricitat</b>	<b>7,19</b> tones	Any anterior	<b>8,01</b> tones
q4203	Consum anual de gas -en m3-	N/D	ind29	<b>Emissions de tones de CO2 per consum de gas</b>	<b>0</b> tones	Any anterior	<b>0</b> tones
q4204	Consum anual de gas oil per calefacció -en litres-	N/D	ind30	<b>Emissions de tones de CO2 per consum de gasoil per calefacció</b>	<b>0</b> tones	Any anterior	<b>0</b> tones
q4205	Consum anual de combustible per a vehicles -en litres-	N/D	ind32	<b>Metres cúbics d'aigua per persona treballadora</b>	<b>3,95</b> m3	Any anterior	<b>3,11</b> m3
q4207	Consum anual d'aigua -en m3-	77 m3	ind33	<b>Indicador d'emissions de tones de CO2 per consum d'energia de l'organització</b>	<b>7,19</b> tones	Any anterior	<b>8,01</b> tones
ind60	<b>Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència energètica?</b>	<b>X</b>	ind35	<b>Indicador d'emissions de tones de CO2 per cada 1000 € d'ingressos</b>	<b>0,01</b> tones	Any anterior	<b>0,01</b> tones
		Any anterior <b>X</b>					
ind31	<b>Emissions de tones de CO2 per consum de gas</b>	<b>0</b> tones					
		Any anterior <b>0</b> tones					
ind61	<b>Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua?</b>	<b>X</b>					
		Any anterior <b>X</b>					
ind34	<b>Indicador d'emissions de tones de CO2 per persona treballadora</b>	<b>0,37</b> tones					
		Any anterior <b>0,4</b> tones					

ind62 **Contracteu tot el servei elèctric amb empreses proveïdores que generen el 100% de la seva energia elèctrica a fonts renovables certificades amb garantia d'origen?**

- Sí  
- En contractem una part, no tota.  
- No





**N/D** Any anterior **N/D**

## Consum de paper (en oficines)

q4303 Consum anual de paper -número de paquets de 50 din A4  
500 fulls DIN A4-

ind63 **Utilitzeu paper reciclat i/o amb certificació d'explotació forestal sostenible de manera regular i majoritària?**



Any anterior 

ind36 **Indicador de kilograms de paper consumit per persona treballadora**


**6,38** kg/any Any anterior **1,25** kg/any


## Prevenió i recollida selectiva de residus

q4404 Si feu un control anual dels residus generats: Rebuig -en kg/any- N/D


q4405 Si feu un control anual dels residus generats: Recollida selectiva -en kg/any- N/D

ind65 **Disposeu de pràctiques formals de prevenció de residus?**



Any anterior 

ind66 **Disposeu de pràctiques formals de gestió de residus, tant generals com especials?**



Any anterior 

ind37 **Indicador de residus i recollida selectiva generats en oficines per persona treballadora**

**0** kg/any Any anterior **0** kg/any

## Política ambiental

ind59	<b>Disposeu d'una política, pla d'acció o sistema de gestió ambiental?</b>	×	Any anterior	×
ind106	<b>Es porta un control intern de les emissions de CO2?</b>	×	Any anterior	×

## Altres consums (productes amb garantia d'origen sostenible)

ind68	<b>Utilitzeu material d'oficina amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària?</b>	×	Any anterior	×
ind69	<b>A l'hora d'adquirir un producte, es contempen criteris de consum responsable?</b>	✓	Any anterior	✓
ind67	<b>A l'hora d'organitzar esdeveniments, teniu en compte criteris ambientals en la seva organització?</b>	×	Any anterior	×

## Mobilitat

ind102	<b>Incorporeu, ofereu o faciliteu alguna alternativa/ajuda en allò relacionat amb el transport?</b>	✓	Any anterior	✓
--------	---	---	--------------	---

## Compromís social i cooperació

q50A **Quin és el vostre compromís social i comunitari i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

Treballem en xarxa per desenvolupar espais, eines i projectes que promoguin processos d'emancipació, ocupació i formació de les persones. I ho fem des d'una perspectiva crítica, conscient i participativa; tot implicant als ciutadans i les ciutadanes en la millora i construcció del barri i del seu entorn. A Colectic hem desenvolupat una vintena de projectes que tenen a veure amb el nostre territori més proper alhora que participem de forma activa a totes les activitats comunitàries que s'organitzen al barri: Festa Major, festival Raval's, Xarxa Laboral del Raval, Àgora Juan Andrés, etc.

q50C **Anomeneu els vostres proveïdors de productes i serveis que pertanyen al mercat social de la XES i altres xarxes de REAS. Indiqueu el nom complet de l'organització, no l'acrònim.**

Arç Correduria d'assegurances sl, Col.lectiu Ronda, Missatgers Trèvol, Federació de Cooperatives, Cooperativa Tres Cadires, Impulsem, Som Connexió, Associació Xarxa d'Economia Solidària, El Foli Verd Stat Coop

## Participació en xarxes i moviments socials

q50B **Nombra les xarxes i iniciatives de transformació social estables en les que participa l'entitat de manera efectiva (indicar el nom complet de la xarxa, no l'acrònim)**

Xarxa d'Economia Solidària, Entitats Catalanes d'Acció Social, Fundació Tot Raval, Xarxa Laboral del Raval, Xarxa Punt TIC, Xarxa Òmnia, All Digital, Artíbarri, Ravalnet, Taula Jove del Raval, SOS Racisme, Unitat contra el Racisme i el Feixisme Ciutat Vella, Xarxa de Famílies i Infants del Raval, Xarxa Barcelona Antirumors, Xarxa per una Ciutadania Activa i Compromesa, Àgora Juan Andrés, Salvem l'Arnau.

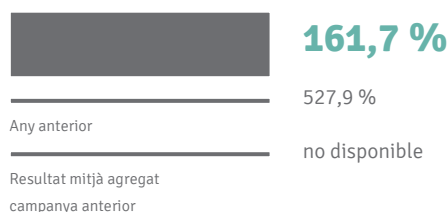
## Aportacions econòmiques solidàries

q5201 Quantitat d'excedents econòmics dedicats a projectes socials i/o aportacions comunitàries 35.144,09 €

q5203 Import total anual de recursos obtinguts d'entitats de finançament ètic en el darrer exercici -en €- 0 €

q5204 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament ètic -en €- 252.106,77 €

ind39 **Indicador de % d'aportacions a la participació comunitària social i cooperació sobre el resultat econòmic anual**



ind71 **Sou socis/es o opereu amb entitats de finances ètiques?**


Any anterior


 ind40 **Indicador de % de recursos econòmics en finances ètiques sobre total d'estalvis en entitats financeres**

**98,8 %**

100 %

Any anterior

no disponible

 Resultat mitjà agregat  
 campanya anterior

 ind53 **Indicador de % de recursos econòmics obtinguts de finances ètiques sobre total de préstecs amb entitats financeres**

**0 %**

0 %

Any anterior

no disponible

 Resultat mitjà agregat  
 campanya anterior

## Mercat social i intercooperació

q5301 Nombre de proveïdors que pertanyen al mercat social de la XES 9

q5302 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a proveïdors del mercat social de la XES 12.245,02 €

q5303 Nombre de clients que pertanyen al mercat social de la XES 10

q5304 Import total anual de les vendes de béns i serveis a clients/usuàries del mercat social de la XES -en €- 18.775,03 €

q5306 Import total de les adquisicions de béns i serveis realitzades a entitats no lucratives (que NO pertanyen al Mercat social ni a la XES) 1.637,04 €

q5601 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de la vostra localitat 59.669,55 €

q5602 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de la vostra comarca 60.111,09 €

 ind41 **Indicador de % de proveïdors de mercat social de la XES**

**6 %**

7 %

Any anterior

no disponible

 Resultat mitjà agregat  
 campanya anterior

 ind42 **Indicador de % compres a proveïdors de mercat social de la XES**

**7 %**

11,9 %

Any anterior

no disponible

 Resultat mitjà agregat  
 campanya anterior

 ind43 **Indicador de % de clients de mercat social de la XES**

**14,3 %**

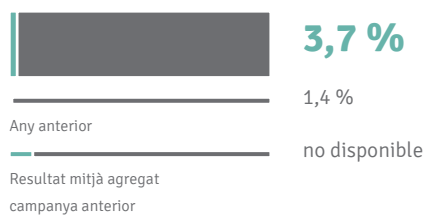
5,6 %

Any anterior

no disponible

 Resultat mitjà agregat  
 campanya anterior

ind44 **Indicador de % de vendes a entitats de mercat social de la XES**

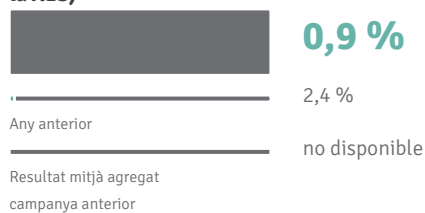


ind103 **L'entitat coopera amb altres que proporcionen els mateixos productes o serveis:**

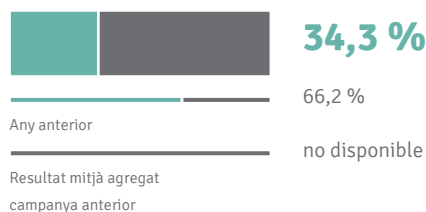
- ✓ - Compartint local
- ✓ - Compartint coneixement
- Compartint gestió
- ✓ - Compartint projectes
- No coopera

**75 %** Any anterior **100%**

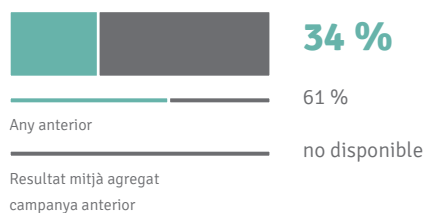
ind72 **Indicador % total de les compres de béns i serveis realitzades a entitats no lucratives (que NO pertanyen al Mercat social ni a la XES)**



ind112 **Indicador de % de compres a proveïdors de la comarca**



ind111 **Indicador de % de compres a proveïdors del municipi**



## Política lingüística

ind73 **Tots els documents d'ús intern s'escriuen, editen i/o publiquen com a mínim en català?**



## Aportació al procomú

ind74 **Arran de la vostra activitat, ¿genereu algun tipus de bé, servei o material que poseu a lliure disposició del comú i/o genereu béns creatius o coneixement sota llicències lliures com Creative Commons?**





ind75 **Indiqueu quin és el vostre compromís amb el programari lliure**

- No s'utilitza programari lliure
- S'utilitzen programes ofimàtics de programari lliure de manera regular i majoritària
- A part dels programes ofimàtics, s'utilitzen programes professionals de programari lliure (disseny gràfic, gestió comptable...) de manera regular i majoritària



**- La majoria dels sistemes operatius dels ordinadors de l'organització son de programari lliure**

**100** %

Any anterior **100%**

## Qualitat del treball

q60A **Quin és el vostre compromís quant a benestar dels i les treballadores i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

Estem compromesos per anar avançant en mesures conciliadores i de cures per a les persones treballadores. Durant el 2018 hem avançat en mesures com el teletreball. Ens manquen però espais de cures que ens ajudin en la salut laboral.

## Salut laboral

q6301 Nombre d'hores anuals de baixa  
 1.335 dones  
 1.156 homes  
 2.491 TOTAL

ind77 **Preneu mesures actives preventives i/o per la promoció de la salut en el vostre centre de treball?**



Any anterior **✗**

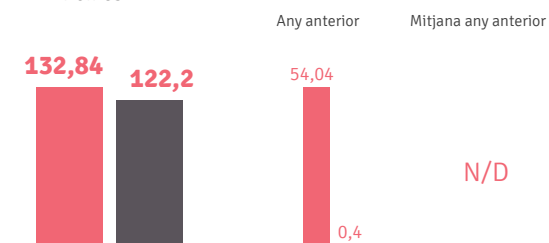
ind46 **Indicador d'absentisme per baixa laboral en l'organització**

**127,68**

Any anterior **54,45**

ind45 **Indicador d'absentisme per baixa laboral desgregat per sexe**

■ dones  
 ■ homes



N/D

## Estabilitat laboral

q6401 Nombre d'acomiadaments, baixes voluntàries i jubilacions  
 3 dones  
 7 homes  
 10 TOTAL

q6402 Nombre de contractes indefinits  
 13 dones  
 9 homes  
 22 TOTAL

q6403 Nombre de contractes temporals  
 4 dones  
 5 homes  
 9 TOTAL

q6404 Nombre de contractes en pràctiques (becaris, pràctiques)  
 0 dones  
 0 homes  
 0 TOTAL

ind47 **Indicador de rotació de plantilla**

**51,3 %**

5 %

Any anterior

Resultat mitjà agregat campanya anterior no disponible

ind48 **Total persones contractades per l'organització**

**31**

Any anterior

**26**

ind49 **Indicador de % de contractes indefinits respecte total persones contractades per l'organització**



Any anterior  
Resultat mitjà agregat campanya anterior  
no disponible

ind50 **Indicador de % de contractes temporals respecte total persones contractades per l'organització**



Any anterior  
Resultat mitjà agregat campanya anterior  
no disponible

ind51 **Indicador de % de contractes en pràctiques respecte total persones contractades per l'organització**



Any anterior  
Resultat mitjà agregat campanya anterior  
no disponible

## Creació d'ocupació

q6501 Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant l'exercici anterior

17 dones
14 homes
31 TOTAL

q6502 Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant el present exercici

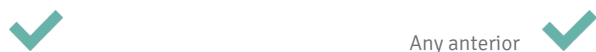
16 dones
10 homes
26 TOTAL

ind52 **Indicador de noves contractacions respecte l'exercici anterior**

**-5** Any anterior **-2**

## Cures i compensacions

ind80 **Contempleu mesures que millorin els permisos establerts per la llei en temes de conciliació de la vida familiar i laboral?**



Any anterior



ind105 **Genereu espais d'atenció emocional i cura a les persones treballadores en relació a la seva situació a l'entorn laboral?**



Any anterior



## Prevenió de Riscos Laborals

ind76 **Teniu implantat un sistema de Prevenió de Riscos Laborals?**

 Any anterior 

## Regulació de prestacions de treball

ind78 **L'organització disposa d'un reglament o protocol intern que contempli mesures de millora de les condicions laborals establertes en el conveni d'aplicació?**

 Any anterior 

## Formació i desenvolupament personal

ind104 **Quina d'aquestes mesures s'apliquen per fomentar la formació de les persones treballadores:**

- No es contempla la formació de les persones treballadores
- S'adapten els horaris per facilitar la formació
- S'inclouen hores de formació a l'horari laboral o s'ajuda a cobrir el cost de la formació
-  - **S'inclouen hores de formació a l'horari laboral i s'ajuda a cobrir el cost de la formació**

**100 %** Any anterior **100%**

## Qüestionari de qualitat laboral

### Exigències psicològiques

q8201	Grau d'adequació del volum de feina a la jornada laboral	7,09	q8202	Grau d'adequació de la feina que fas en relació als teus coneixements base	8,36
q8203	Possibilitat de concentració que et permet el teu entorn directe	7,73			

### Treball actiu i possibilitats de desenvolupament

q8301	Grau d'autonomia que tens per organitzar-te la feina	9,18	q8302	Oportunitats de formació i de creixement professional que t'ofereix l'organització	7,91
q8303	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de l'organització	8,91			

### Condicions de l'entorn

q8101	Condicions físiques del teu entorn laboral (temperatura, llum, soroll, etc.)	6,64	q8102	Qualitat i disponibilitat dels equips i eines per a l'execució de la teva feina	8,09
q8103	Seguretat del teu entorn de treball respecte situacions de risc no controlades	7,82			

### Conciliació vida laboral i familiar

q8601	Si necessites canviar d'horari o treballar al teu domicili, en quin grau l'organització ho permet	9,36	q8602	Nivell de conciliació entre la vida laboral i personal que la teva feina et permet	8,18
-------	---	------	-------	--	------

### Compensacions

q8501	Valora el sou	7,55	q8502	Grau de compliment de l'organització respecte el pagament de les nòmines	9,82
q8503	Grau d'estabilitat que et dona el teu lloc de feina	9,27			

## Relacions socials i lideratge

q8401	Clima laboral (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	8,82	q8402	Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	8,73
q8403	Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	8,36			

## Satisfacció global

q8801	Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas	8,82	q8802	Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	9,09
-------	--	------	-------	--	------

## Grau de coherència de l'organització amb els principis

q8701	De democràcia interna	9,36	q8702	D'igualtat	9,55
q8703	De respecte pel medi ambient	7,82			

## Qüestionari de qualitat professional

### Indicadors de qualitat de béns o servei

q10101 Qualitat del bé o servei ofert	8,6	q10102 Terminis de lliurament (compliment de terminis, condicions de l'entrega, etc.)	7,7
q10103 Relació qualitat preu	8,44	q10104 Atenció rebuda	9
q10105 Capacitat de resposta davant d'urgències	8,3	q10106 Grau de claredat i transparència ofert per la organització en la relació comercial	8,6
q10107 En cas de reclamacions, valora la teva satisfacció respecte a com s'han atès	8,62		

### Informació i participació a l'organització

q10201 L'organització de qui ets clienta, usuària o beneficiària, ofereix la informació sobre ella mateixa	9	q10202 L'organització de qui ets clienta, usuària o beneficiària, ofereix canals de participació	8,83
--	---	--	------