

## Dades de registre

Nom

**Colectic**

**BALANÇ  
SOCIAL**  
XES

NIF	F60939956
Adreça	C/ dels Salvador, 8 baixos
Codi postal	08001
Localitat	Barcelona
Forma jurídica	Cooperativa de treball associat
Sector	Desenvolupament de web i programari, Serveis de comunicació (community management, gestió

## Dades generals

q00A **Com descriuríeu, en poques paraules, la vostra entitat i el seu paper a la societat?**

Colectic és una cooperativa d'iniciativa social sense afany de lucre situada al barri barceloní del Raval, constituïda al 2017, i que és el resultat de la transformació de l'antiga Associació per a Joves Teb (1992) en cooperativa. Treballem per la inclusió, l'autonomia i l'apoderament de les persones i les comunitats als àmbits social, laboral i tecnològic; tot entenent i utilitzant la tecnologia com una eina de participació i transformació social. Per això desenvolupem projectes en 4 àrees de treball diferents: comunicació, formació, tecnologia social i acció educativa i comunitària.

q00B **Quines són les millores que heu dut a terme durant el darrer exercici de les que esteu més orgullosos/es?**

- Transformació en cooperativa

q00C **En quins aspectes de la vostra activitat creieu que teniu camí per millorar?**

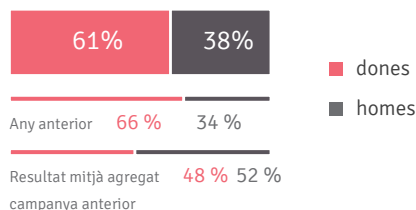
- Reducció de la càrrega de treball  
- Millora de la comunicació interna

## Membres de l'organització

q0101	Nombre de persones sòcies no treballadores	0 dones
		0 homes
		0 TOTAL

q0105	Nombre de persones treballadores sòcies	8 dones
		6 homes
		14 TOTAL

q0106	Nombre de persones treballadores no sòcies	4 dones 4 homes 8 TOTAL
q0107	Nombre de persones voluntàries	0 dones 0 homes 0 TOTAL
q0108	Nombre de persones en formació i/o pràctiques, o bé en condició de becàries	4 dones 0 homes 4 TOTAL

**ind3 Indicador de % de persones de l'organització disgregat per sexe**


## Centres de treball

q0201	Nombre de centres de treball de l'organització	1
-------	--	---

## Economia i política de lucre

**q10A Quines són les fites més destacables quant a funcionament econòmic durant el darrer exercici?**

Hem implementat la comptabilitat analítica, és a dir, la comptabilitat per cadascun dels nostres projectes de manera individual. Aquesta nova sistematització de la nostra informació econòmica ens ha de permetre fer un anàlisi més acurat sobre la nostra sostenibilitat alhora que fer una millor lectura sobre l'avaluació econòmica i social dels nostres projectes.

## Plantilla mitjana

q1101	Nº total de llocs de treball expressats en jornades completes durant el darrer exercici	11,56 dones 8,35 homes 19,91 TOTAL
-------	---	--

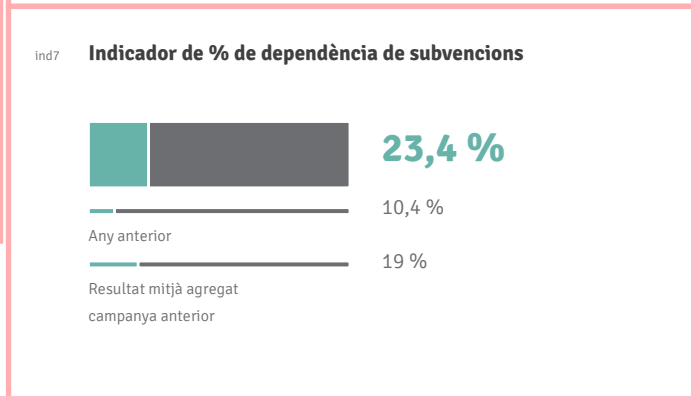
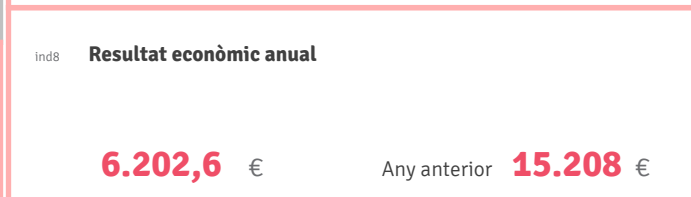
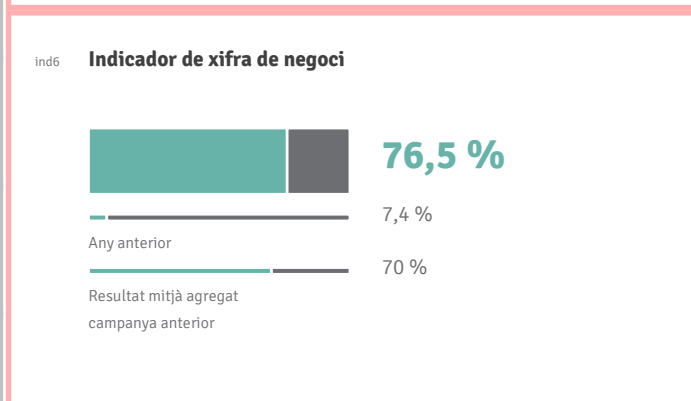
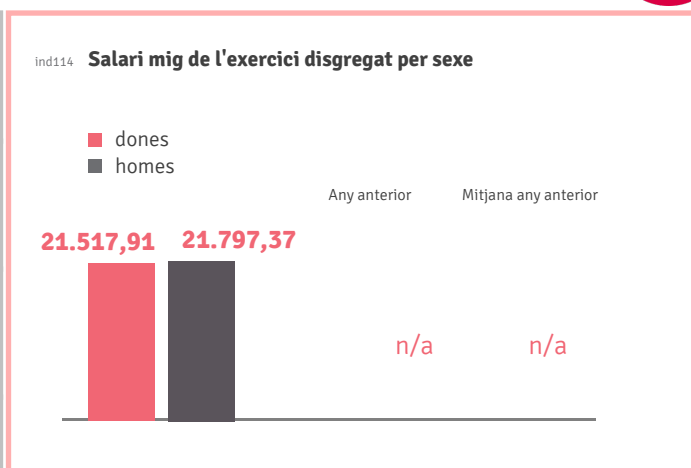
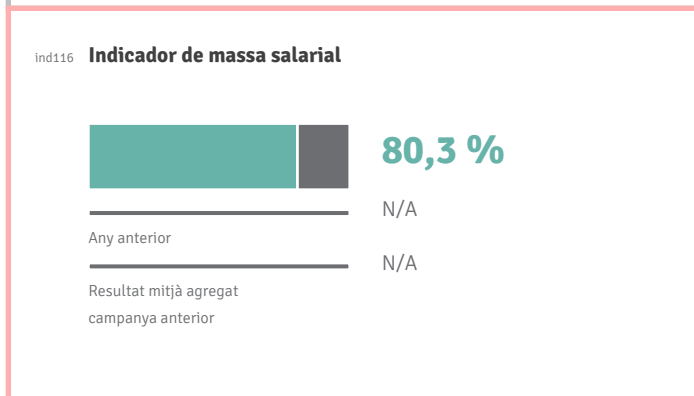
**ind4 Plantilla Mitjana Equivalent (PME)**

**19,91** Any anterior **6.650**

## Informació econòmica

q1102	Sumatori del salari brut anual de les persones treballadores disgregat per sexe	248.747 dones 182.008 homes 430.755 TOTAL
q1201	Import total anual de despeses -en €-	691.106,82 €

q1202	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis -en €-	94.688,6 €
q1203	Import total anual d'ingressos -en €-	697.309,48 €
q1204	Import total anual de vendes de béns i serveis -en €-	533.353,08 €
q1205	Import total anual de les subvencions concedides a l'organització -en €-	163.265,55 €
q1206	Import total anual de despeses de personal -en €-	555.068,38 €
q1207	Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament -en €-	152.351,65 €
q1208	Import total anual de recursos econòmics obtinguts d'entitats de finançament -en €-	0 €



## Informació comercial

q1301	Nombre de proveïdors de l'organització	128
q1302	Nombre de clients de l'organització	71

## Política de lucre

ind90 **En els exercicis en què la vostra activitat ha tingut beneficis, com es reparteixen?**

- ✓ - Xarxes i/o associacions o altres iniciatives per la construcció de béns comuns
- ✓ - Reserves, compensació de pèrdues i/o inversions pròpies (equip, formació, material, projectes nous, etc)

- Repartir entre socis/es propietaris/es, associats/es o socis/es col·laboradors/es

- Repartir entre treballadors/es no propietaris/es

- Inversions financeres en entitats financeres ètiques (Coop57, Fiare i/o Triodos)

- Inversions financeres en entitats fora de l'ESS



Si/No

Any anterior **N/A**

## Equitat i democràcia

q20A **Quin és el vostre compromís quant a democràcia i l'equitat i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

Durant el 2017, vam acabar de treballar i consensuar el document de règim intern de la cooperativa, que finalment hem aprovat a inicis del 2018.

Volem seguir treballant des de la transparència envers els nostres clients i les persones treballadores de la cooperativa. També ens agradaria incorporar la perspectiva intercultural en els nostres processos de contractació; generant oportunitats laborals de llarga durada als i les joves del barri (la gran majoria d'origen migrat).

Durant el 2017 hem incorporat noves persones treballadores a la cooperativa, que un cop completat un any volem que esdevinguin sòcies i participin de ple dret a les nostres assemblees.

## Participació

q2101 Nombre de persones que varen participar en l'elaboració del Pla de Gestió i pressupost anual

2 dones
2 homes
4 TOTAL

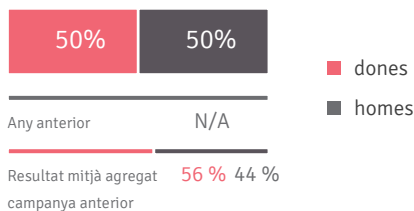
q2102 Nombre de persones que varen participar en l'aprovació del Pla de Gestió i pressupost anual

8 dones
6 homes
14 TOTAL

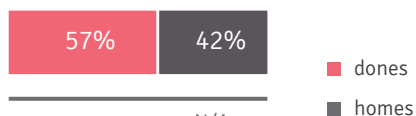
q2103 Nombre de persones que van participar en l'assemblea anual ordinària de l'entitat del darrer exercici

8 dones
6 homes
14 TOTAL

ind10 **Indicador de % de persones que han participat en l'elaboració del pla de Gestió i del Pressupost Anual disgregat per sexe**



ind12 **Indicador de % de persones que han participat en l'aprovació del pla de Gestió i del Pressupost Anual disgregat per sexe**



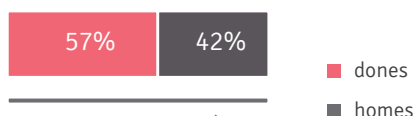
Any anterior N/A  
Resultat mitjà agregat 51 % 49 %  
campanya anterior

ind11 **Indicador de % de persones que han participat en l'elaboració del pla de Gestió i del Pressupost Anual**



Any anterior N/A  
Resultat mitjà agregat 20 %  
campanya anterior

ind15 **Indicador de % de persones de l'organització que han participat a l'assemblea disgregat per sexe**



Any anterior N/A  
Resultat mitjà agregat 49 % 51 %  
campanya anterior

ind13 **Indicador de % de persones que han participat en l'aprovació del pla de Gestió i del Pressupost Anual**



Any anterior N/A  
Resultat mitjà agregat 22 %  
campanya anterior

ind16 **Indicador de % de participació a l'assemblea**



Any anterior 38,8 %  
Resultat mitjà agregat 27 %  
campanya anterior

## Transparència

ind57 **L'organització facilita i analitza trimestralment la informació sobre les desviacions pressupostàries?**



Any anterior ✗

ind58 **Són públics per a les persones treballadores els salaris i altres remuneracions?**



Any anterior ✗

ind14 **Heu publicat a la vostra web les dades de balanç social del darrer exercici?**

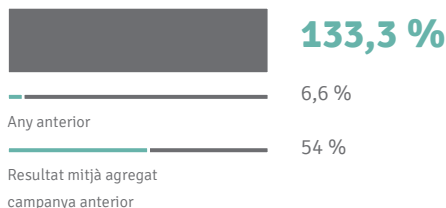


Any anterior **✗**

## Rotació de càrrecs

q2301 Quants càrrecs societaris/polítics han rotat en els darrers quatre anys? 4

ind17 **Index de rotació de càrrecs societaris/polítics**



## Risc d'exclusió social

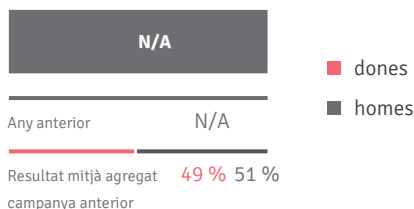
q3101 Nombre de persones treballadores que provenen de situacions de risc d'exclusió social

0 dones  
0 homes  
0 TOTAL

ind19 **Indicador de % de persones en risc d'exclusió sobre total membres de l'organització**



ind18 **Indicador de % de persones de l'organització en risc d'exclusió disgregat per sexe**



## Interculturalitat

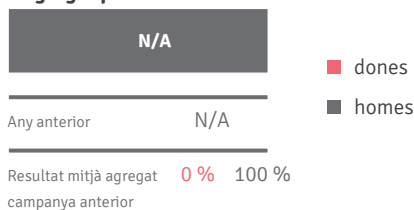
q3102 Nombre de persones treballadores que són extracomunitàries

0 dones  
0 homes  
0 TOTAL

q3103 Nombre de persones treballadores que són racialitzades

0 dones  
0 homes  
0 TOTAL

ind92 **Indicador de % persones treballadores de l'organització extracomunitàries (estrangeres) sobre el total de membres disgregat per sexe**



ind93 **Indicador de % de persones treballadores extracomunitàries (estrangeres) sobre el total de membres de l'organització**



Any anterior N/A

Resultat mitjà agregat N/A

campanya anterior

ind95 **Indicador de % persones treballadores de l'organització racialitzades sobre el total de membres disgregat per sexe**



Any anterior N/A

■ dones  
■ homes

ind96 **Indicador de % de persones treballadores racialitzades sobre el total de membres de l'organització**



Any anterior N/A

Resultat mitjà agregat N/A

campanya anterior

ind115 **Des de la vostra organització us heu proposat realitzar accions dirigides a promoure la vinculació societària de persones d'origen extracomunitari com a socis?**



Any anterior -

ind107 **Des de la vostra organització us heu proposat la vinculació laboral o com a soci-treballador d'alguna persona no europea racialitzada?**



Any anterior -

## Càrrecs de responsabilitat

q3201 Nombre de persones que ocupen càrrecs de responsabilitat en l'estructura laboral de l'organització

2 dones
2 homes
4 TOTAL

q3202 Nombre de persones que ocupen càrrecs societaris/polítics en l'organització

2 dones
1 homes
3 TOTAL

ind20 **Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total membres de l'organització disgregat per sexe**



Any anterior N/A

■ dones  
■ homes

Resultat mitjà agregat 46 % 54 %  
campanya anterior

ind21 **Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total de persones treballadores**



N/A  
Any anterior  
Resultat mitjà agregat campanya anterior 20,4 %

ind24 **Indicador de % de càrrecs societaris / polítics sobre total de persones treballadores**

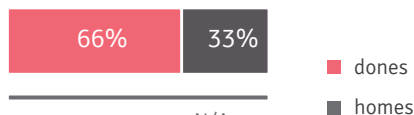


N/A  
Any anterior  
Resultat mitjà agregat campanya anterior 25,5 %

ind22 **Índex de persones de l'organització per càrrec de responsabilitat**

6,5 Any anterior -

ind23 **Indicador de % de càrrecs societaris / polítics sobre total membres de l'organització disgregat per sexe**



N/A  
Any anterior  
Resultat mitjà agregat campanya anterior 49 % 51 %

ind25 **Índex de persones de l'organització per càrrec societari / polític**

8,67 Any anterior -

## Igualtat de sous

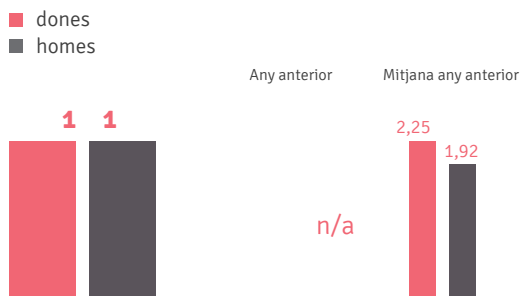
q3301 Retribució més alta (en preu brut per hora treballada) -en €- 18 dones  
18 homes  
36 TOTAL

q3302 Retribució més baixa (en preu brut per hora treballada) -en €- 18 dones  
18 homes  
36 TOTAL

ind27 **Índex de Banda Salarial**

1 Any anterior -

ind26 **Índex de Banda Salarial disgregat per sexe**



ind97 **Bretxa salarial entre homes i dones**



N/A  
Any anterior  
Resultat mitjà agregat campanya anterior N/A

## Llenguatge no sexista



ind98 **L'entitat utilitza un llenguatge no sexista i inclusiu?**

- Normalment no
- Els documents que utilitza l'entitat s'escriuen amb llenguatge inclusiu

✓ **- S'utilitza el llenguatge inclusiu tant en els documents escrits com en el llenguatge verbal.**

**100** %

Any anterior **N/A**

## Sostenibilitat ambiental

q40A **Quin és el vostre compromís amb el medi ambient, i quines són els accions més destacades del darrer exercici?**

No hem desenvolupat accions destacades en el darrer exercici. En aquests moments l'edifici on s'ubica el nostre local està d'obres i caldrà que ens mudem provisionalment a un altre espai a finals d'any. Un cop poguem tornar al nostre local habitual, volem contractar el servei elèctric amb Som Energia i millorar la nostra política ambiental.

## Política ambiental

ind59 **Disposeu d'una política, pla d'acció o sistema de gestió ambiental?**

✗ Any anterior ✗

ind106 **Es porta un control intern de les emissions de CO2?**

✗ Any anterior -

## Consum d'energia i aigua (en oficines)

q4202 Consum anual d'electricitat -en kwh-	20.439 kWh	ind28 <b>Emissions de tones de CO2 per consum d'electricitat kg CO2/kwh</b>	<b>8,01</b> tones	Any anterior	-
q4203 Consum anual de gas -en m3-	N/A m3	ind29 <b>Emissions de tones de CO2 per consum de gas en kg CO2/kWh</b>	<b>0</b> tones	Any anterior	-
q4204 Consum anual de gas oil per calefacció -en litres-	N/A litres				

q4205	Consum anual de combustible per a vehicles -en litres-	N/A litres		
q4207	Consum anual d'aigua -en m3-	62 m3		
ind60	<b>Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència energètica?</b>			
	<b>×</b>	Any anterior	<b>×</b>	
ind61	<b>Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua?</b>			
	<b>×</b>	Any anterior	<b>×</b>	
ind34	<b>Indicador d'emissions de tones de CO2 per persona treballadora</b>			
	<b>0,4</b> tones	Any anterior	<b>1</b> tones	
ind62	<b>Contracteu tot el servei elèctric amb empreses proveïdores que generen el 100% de la seva energia elèctrica a fonts renovables certificades amb garantia d'origen?</b>			
	<b>×</b>	Any anterior	<b>×</b>	
ind30	<b>Emissions de tones de CO2 per consum de gasoil per calefacció kg CO2/litre</b>			
	<b>0</b> tones	Any anterior	-	
ind31	<b>Emissions de tones de CO2 per consum de gas kg CO2/litre</b>			
	<b>0</b> tones	Any anterior	-	
ind32	<b>Metres cúbics d'aigua per persona treballadora</b>			
	<b>3,11</b> m3	Any anterior	<b>0,99</b> m3	
ind33	<b>Indicador d'emissions de tones de CO2 per consum d'energia de l'organització</b>			
	<b>8,01</b> tones	Any anterior	-	
ind35	<b>Indicador d'emissions de tones de CO2 per cada 1000 € d'ingressos</b>			
	<b>0,01</b> tones	Any anterior	-	

## Consum de paper (en oficines)

q4303	Consum anual de paper -número de paquets de 500 fulls DIN A4-	10 din A4		
ind63	<b>Utilitzeu paper reciclat i/o amb certificació d'explotació forestal sostenible de manera regular i majoritària?</b>			
	<b>✓</b>	Any anterior	<b>×</b>	
ind36	<b>Indicador de kilograms de paper consumit per persona treballadora</b>			
	<b>1,25</b> kg/any	Any anterior	-	

## Prevençió i recollida selectiva de residus


q4404	Si feu un control anual dels residus generats: Rebuig -en kg/any-	N/A kg/any		
-------	---	------------	--	--

q4405 Si feu un control anual dels residus generats: Recollida selectiva -en kg/any-	N/A kg/any	<b>ind37 Indicador de residus i recollida selectiva generats en oficines per persona treballadora</b>  <b>0</b> kg/any    Any anterior    -
<b>ind65 Disposeu de pràctiques formals de prevenció de residus?</b>   Any anterior 		
<b>ind66 Disposeu de pràctiques formals de gestió de residus, tant generals com especials?</b>   Any anterior 		

## Altres consums (productes amb garantia d'origen sostenible)

<b>ind68 Utilitzeu material d'oficina amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària?</b>   Any anterior 
<b>ind69 A l'hora d'adquirir un producte, es contempen criteris de consum responsable?</b>   Any anterior 
<b>ind67 A l'hora d'organitzar esdeveniments, teniu en compte criteris ambientals en la seva organització?</b>   Any anterior 

## Mobilitat

<b>ind102 Incorporeu, ofereu o faciliteu alguna alternativa/ajuda en allò relacionat amb el transport?</b>   Any anterior    -
---

## Compromís social i cooperació

q50A **Quin és el vostre compromís social i comunitari i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

Treballem en xarxa per desenvolupar espais, eines i projectes que promoguin processos d'emancipació, ocupació i formació de les persones. I ho fem des d'una perspectiva crítica, conscient i participativa; tot implicant als ciutadans i les ciutadanes en la millora i construcció del barri i del seu entorn. A Colectic hem desenvolupat una vintena de projectes que tenen a veure amb el nostre territori més proper alhora que participem de forma activa a totes les activitats comunitàries que s'organitzen al barri: Festa Major, festival Raval's, Xarxa Laboral del Raval, Àgora Juan Andrés, etc.

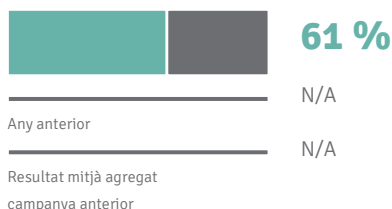
q50C **Anomeneu els vostres proveïdors de productes i serveis que pertanyen al mercat social de la XES i altres xarxes de REAS. Indiqueu el nom complet de l'organització, no l'acrònim.**

Arç Correduria d'assegurances sl, Col.lectiu Ronda, l'Apostof, l'Olivera, Metromuster, Missatgers Trevol, Riceup, Tandem Social

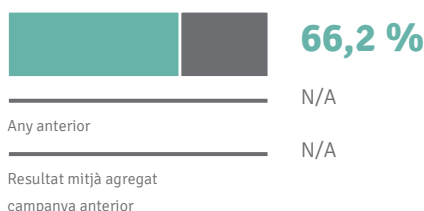
q5601 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de la vostra localitat 57.772,6 €

q5602 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de la vostra comarca 62.641,45 €

ind111 **Indicador de % de compres a proveïdors del municipi**



ind112 **Indicador de % de compres a proveïdors de la comarca**



## Participació en xarxes i moviments socials

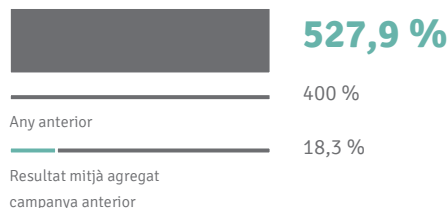
q50B **Nombra les xarxes i iniciatives de transformació social estables en les que participa l'entitat de manera efectiva (indicar el nom complet de la xarxa, no l'acrònim)**

Xarxa d'Economia Solidària, Entitats Catalanes d'Acció Social, Fundació Tot Raval, Xarxa Laboral del Raval, Xarxa Punt TIC, Xarxa Òmnia, All Digital, Artíbarri, Ravalnet, Taula Jove del Raval, SOS Racisme, Unitat contra el Racisme i el Feixisme Ciutat Vella, Àgora Juan Andrés, Salvem l'Arnau.

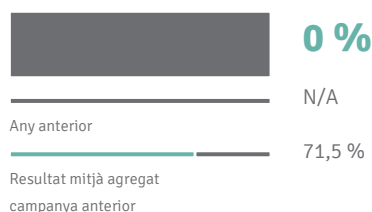
## Aportacions econòmiques solidàries

q5201	Quantitat d'excidents econòmics dedicats a projectes socials i/o aportacions comunitàries	32.746 €
q5203	Import total anual de recursos obtinguts d'entitats de finançament ètic en el darrer exercici -en €-	0 €
q5204	Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament ètic -en €-	152.351 €

ind39 **Indicador de % d'aportacions a la participació comunitària social i cooperació sobre el resultat econòmic anual**



ind53 **Indicador de % de recursos econòmics sobre total de préstecs amb entitats financeres**

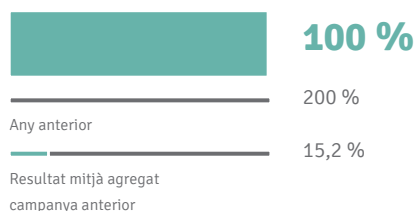


ind71 **Sou socis/es o opereu amb entitats de finances ètiques?**



Any anterior **✗**

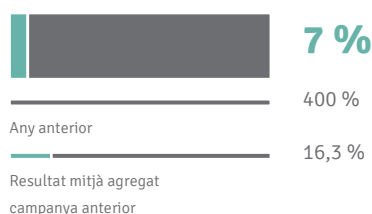
ind40 **Indicador de % de recursos econòmics en finances ètiques sobre total d'estalvis en entitats financeres**



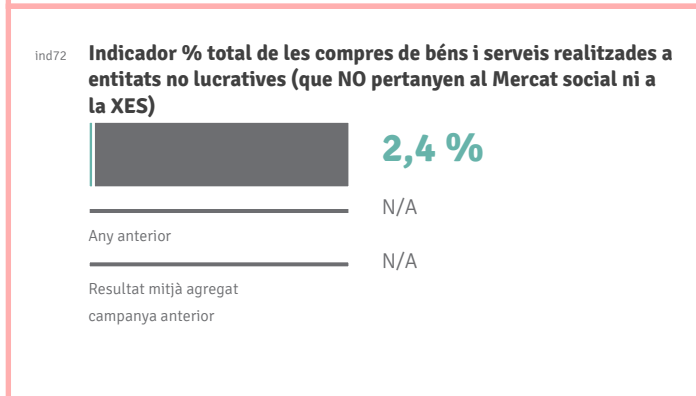
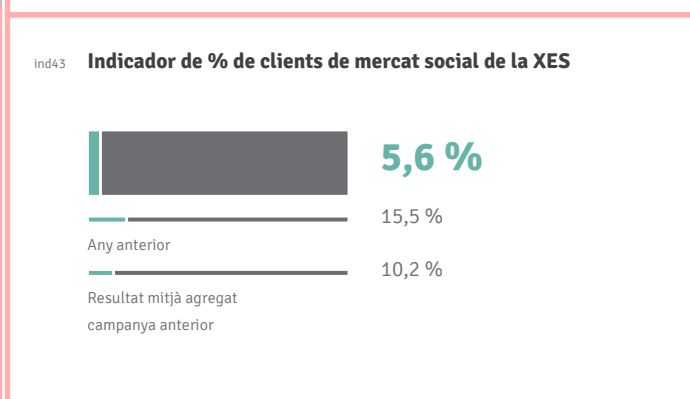
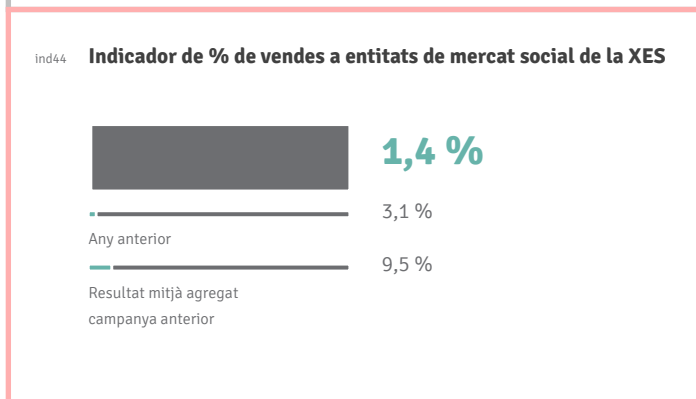
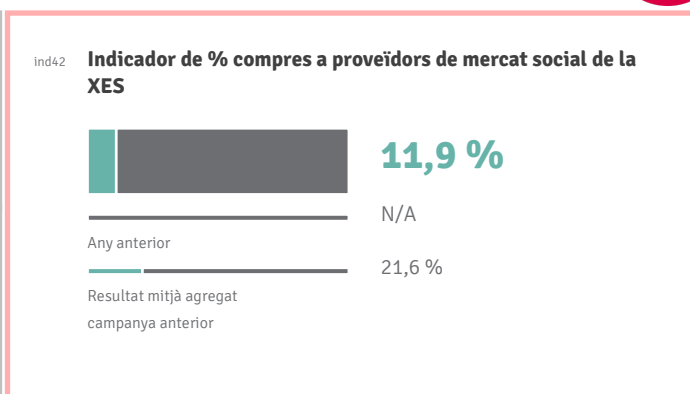
## Mercat social

q5301	Nombre de proveïdors que pertanyen al mercat social de la XES	9
q5302	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a proveïdors del mercat social de la XES	11.287,81 €
q5303	Nombre de clients que pertanyen al mercat social de la XES	4

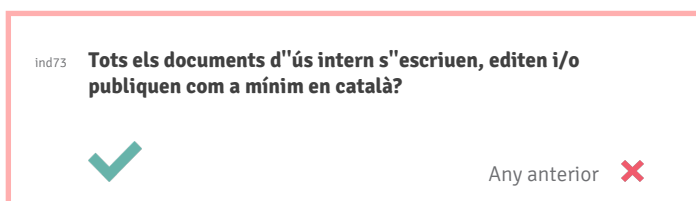
ind41 **Indicador de % de proveïdors de mercat social de la XES**



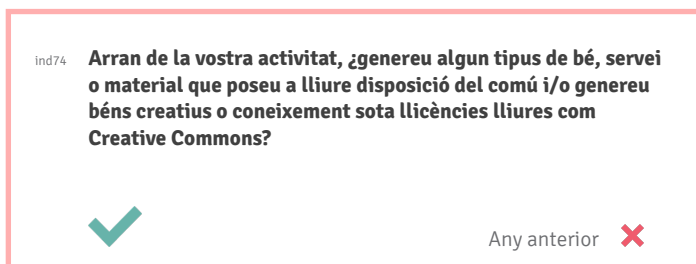
q5304	Import total anual de les vendes de béns i serveis a clients/usuaris del mercat social de la XES -en €-	7.380 €
q5306	Import total de les compres de béns i serveis realitzades a entitats no lucratives (que NO pertanyen al Mercat social ni a la XES)	2.272 €



## Política lingüística



## Aportació al procomú



ind75 **Indiqueu quin és el vostre compromís amb el programari lliure**

- No s'utilitza programari lliure
- S'utilitzen programes ofimàtics de programari lliure de manera regular i majoritària
- A part dels programes ofimàtics, s'utilitzen programes professionals de programari lliure (disseny gràfic, gestió comptable...) de manera regular i majoritària



**- La majoria dels sistemes operatius dels ordinadors de l'organització són de programari lliure**

**100 %**

Any anterior **237,5%**

## Qualitat del treball

q60A **Quin és el vostre compromís quant a benestar dels i les treballadores i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

Necessitem millorar els nostres espais de treball, que s'han vist afectats negativament per les obres i estan repercutint en la capacitat de concentració de les persones treballadores de la cooperativa. Cal que busquem alternatives i facilitem el teletreball per a millorar les condicions físiques del nostre entorn.

## Prevenió de Riscos Laborals

ind76 **Teniu implantat un sistema de Prevenció de Riscos Laborals?**



Any anterior **×**

## Salut laboral

q6301 Nombre d'hores anuals de baixa  
1.076 dones  
8 homes  
1.084 TOTAL

ind77 **Preneu mesures actives preventives i/o per la promoció de la salut en el vostre centre de treball?**



Any anterior **×**

ind45 **Indicador d'absentisme per baixa laboral desgregat per sexe**

- dones
- homes



ind46 **Indicador d'absentisme per baixa laboral en l'organització**

**54,45**

Any anterior

**1**

## Estabilitat laboral

q6401 Nombre d'acomiadaments, baixes voluntàries i jubilacions

0 dones  
1 homes  
1 TOTAL

q6402 Nombre de contractes indefinits

12 dones  
10 homes  
22 TOTAL

q6403 Nombre de contractes temporals

0 dones  
0 homes  
0 TOTAL

q6404 Nombre de contractes en pràctiques (becaris, pràctiques, persones en inserció...)

4 dones  
0 homes  
4 TOTAL

ind47 **Indicador de rotació de plantilla**



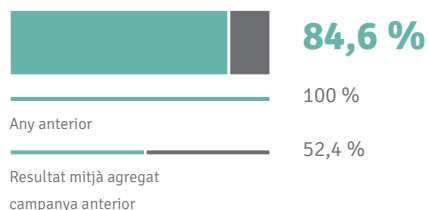
ind48 **Total persones contractades per l'organització**

**26**

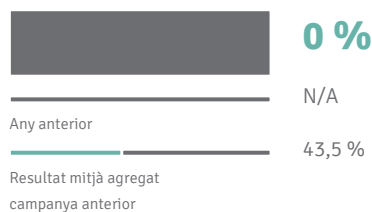
Any anterior

-

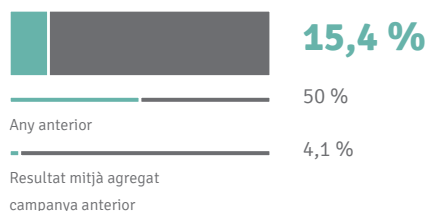
ind49 **Indicador de % de contractes indefinits respecte total persones contractades per l'organització**



ind50 **Indicador de % de contractes temporals respecte total persones contractades per l'organització**



ind51 **Indicador de % de contractes en pràctiques respecte total persones contractades per l'organització**



## Creació d'ocupació

q6501 Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant l'exercici anterior

12 dones  
11 homes  
23 TOTAL



q6502	Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant el present exercici	13 dones 8 homes 21 TOTAL
-------	--	---------------------------------

ind52	<b>Indicador de noves contractacions respecte l'exercici anterior</b>	-2	Any anterior	-
-------	---	----	--------------	---

## Regulació de prestacions de treball

ind78	<b>L'organització disposa d'un reglament o protocol intern que contempli mesures de millora de les condicions laborals establertes en el conveni d'aplicació?</b>		Any anterior	
-------	---	--	--------------	--

## Formació i desenvolupament personal

ind104	<b>Quina d'aquestes mesures s'apliquen per fomentar la formació de les persones treballadores:</b>			
	- No es contempla la formació de les persones treballadores			
	- S'adapten els horaris per facilitar la formació			
	- S'inclouen hores de formació a l'horari laboral o s'ajuda a cobrir el cost de la formació			
	- <b>S'inclouen hores de formació a l'horari laboral i s'ajuda a cobrir el cost de la formació</b>			
	<b>100 %</b>		Any anterior	<b>N/A</b>

## Cures i compensacions

ind80	<b>Contempleu mesures que millorin els permisos establerts per la llei en temes de conciliació de la vida familiar i laboral?</b>		Any anterior	
ind105	<b>Genereu espais d'atenció emocional i cura a les persones treballadores en relació a la seva situació a l'entorn laboral?</b>		Any anterior	-

## Seguiment comptable

ind81 **L'organització ha fet auditoria externa (i/o intervenció de comptes en coopes i asso.) del darrer exercici econòmic?**

Any anterior

## Sistemes de certificació

ind82 **L'organització disposa de sistemes formals de qualitat, mediambient, salut i seguretat i/o RS?**

Any anterior

## Qüestionari de qualitat laboral

### Condicions de l'entorn

q8101	Condicions físiques del teu entorn laboral (temperatura, llum, soroll, etc.)	4,31	q8102	Qualitat i disponibilitat dels equips i eines per a l'execució de la teva feina	7,19
q8103	Seguretat del teu entorn de treball respecte situacions de risc no controlades	5,81			

### Exigències psicològiques

q8201	Grau d'adequació del volum de feina a la jornada laboral	6,12	q8202	Grau d'adequació de la feina que fas en relació als teus coneixements base	8,38
q8203	Possibilitat de concentració que et permet el teu entorn directe	5,88			

### Treball actiu i possibilitats de desenvolupament

q8301	Grau d'autonomia que tens per organitzar-te la feina	8,75	q8302	Oportunitats de formació i de creixement professional que t'ofereix l'organització	7,31
q8303	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de l'organització	7,81			

### Relacions socials i lideratge

q8401	Clima laboral (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	6,56	q8402	Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	5,94
q8403	Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	8			

### Compensacions

q8501 Valora el sou	6,44	q8502 Grau de compliment de l'organització respecte el pagament de les nòmines	9,56
q8503 Grau d'estabilitat que et dóna el teu lloc de feina	8,25		

### Conciliació vida laboral i familiar

q8601 Si necessites canviar d'horari o treballar al teu domicili, en quin grau l'organització ho permet	8,69	q8602 Nivell de conciliació entre la vida laboral i personal que la teva feina et permet	7,94
---	------	--	------

### Grau de coherència de l'organització amb els principis

q8701 De democràcia interna	7,25	q8702 D'igualtat	8
q8703 De respecte pel medi ambient	6,88		

### Satisfacció global

q8801 Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas	8	q8802 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	8,06
--	---	--	------

## Qüestionari de qualitat professional

### Indicadors de qualitat de béns o servei

q10101 Qualitat del bé o servei ofert	7,83	q10102 Terminis de lliurament (compliment de terminis, condicions de l'entrega, etc.)	7,17
q10103 Relació qualitat preu	7,17	q10104 Atenció rebuda	8,17
q10105 Capacitat de resposta davant d'urgències	7,8	q10106 Grau de claredat i transparència ofert per la organització en la relació comercial	7,83
q10107 En cas de reclamacions, valora la teva satisfacció respecte a com s'han atès	6,67		

### Informació i participació a l'organització

q10201 L'organització de qui ets clienta, usuària o beneficiària, ofereix la informació sobre ella mateixa	7,6	q10202 L'organització de qui ets clienta, usuària o beneficiària, ofereix canals de participació	7,8
--	-----	--	-----